



SMILES FIDELIDADE S.A.

Companhia Aberta

CNPJ/MF nº 05.730.375/0001-20

NIRE 35.300.493.095

FATO RELEVANTE

Barueri, 02 de dezembro de 2019 – A SMILES FIDELIDADE S.A. (B3: SMLS3) (“SMILES” ou “Companhia”) em cumprimento às disposições da Instrução Normativa nº 358 de 03 de janeiro de 2002 da Comissão de Valores Mobiliários, conforme alterada, e ao parágrafo 4º do Artigo 157, da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, comunica ao mercado, aos seus acionistas e ao público em geral suas projeções para os anos de 2019 e 2020, conforme segue:

Projeção de crescimento do faturamento bruto

A Smiles espera um crescimento anual do seu faturamento bruto para o exercício de 2019 da ordem de 11,0% a 12,5% em relação ao exercício de 2018. Para o exercício de 2020, a estimativa de crescimento para o faturamento bruto da Companhia está compreendida no intervalo de 5,0% a 10,0% em comparação com o faturamento bruto esperado para 2019.

Tais estimativas consideram, principalmente, os seguintes fatores: (i) ambiente competitivo frente aos programas de fidelidade de companhias aéreas; (ii) ambiente competitivo frente aos programas de fidelidade dos bancos de varejo no Brasil; e (iii) estimativas de crescimento de capacidade instalada no Brasil de nossos principais fornecedores de passagens aéreas.

	Observado 9M19	Projetado 2019	Projetado 2020
Crescimento Faturamento (YoY)	17,9%	11,0% - 12,5%	5,0% - 10,0%

Projeção da margem direta de resgate

A Smiles estima que a margem direta de resgate da Companhia, para o exercício de 2019, estará compreendida no intervalo de 37,0% a 38,2% e, para o exercício de 2020, será da ordem de 25,0% a 30,0%. Essas estimativas consideram, principalmente, os seguintes fatores: (i) mix de passagens oferecidas pela Gol Linhas Aéreas (“Gol”) (i.e. Passagens Padrão, Passagens Promocionais, ou Passagens Comerciais); (ii) preços das passagens aéreas no mercado doméstico; (iii) perspectivas preliminares em relação a atualização ordinária do *transfer price* entre Gol e Smiles; (iv) disponibilidade de acesso para a aquisição de passagens aéreas adquiridas de companhias aéreas internacionais; (v) custo associado à aquisição de passagens aéreas adquiridas de companhias aéreas internacionais; (vi) ambiente competitivo frente a programas de fidelidade de companhias aéreas e bancos.



	Observado 9M19	Projetado 2019	Projetado 2020
Margem direta de Resgate	40,5%	37,0% - 38,2%	25,0% - 30,0%

As projeções e guidance ora divulgados são apenas estimativas e indicativas, não sendo garantia de quaisquer resultados futuros. Investidores são advertidos que quaisquer projeções estão sujeitas a diversos riscos, incertezas e fatores relacionados ao mercado e ao contexto operacional da Smiles. Embora a Smiles acredite que as expectativas e premissas assumidas nas referidas estimativas sejam razoáveis, baseadas nas informações atualmente disponíveis aos seus administradores, a Smiles não pode garantir qualquer resultado futuro.

SMILES FIDELIDADE S.A.
Marcos Antonio Pinheiro Filho
Diretor de Relações com Investidores
e-mail: ri@smiles.com.br