

SMILES S.A.

APRESENTAÇÃO DE
RESULTADOS 1T17

28 de abril de 2017



Aviso Importante

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Smiles não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Smiles S.A. ("Smiles" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e inclui determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Smiles quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Smiles, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Smiles não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Smiles não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

Destaques financeiros e operacionais - 1T17

Lucro Líquido

R\$
156,3
milhões

1T17

▲ **+32,1 %** (1T17/1T16)
Margem de **35,3 %**

EBITDA

R\$
182,7
milhões

1T17

▲ **+45,7 %** (1T17/1T16)
Margem de **41,2 %**

Receita Líquida

R\$
443,3
milhões

1T17

▲ **+26,4 %** (1T17/1T16)

- **Resgate de Milhas:** ▲ **+36,6 %** (1T17/1T16)
totalizou 16,0 bilhões no trimestre
- **Acúmulo de Milhas (ex-Gol e S&M Gol):** ▲ **+25,4%** (1T17/1T16)
totalizou 13,1 bilhões no trimestre
- **Faturamento Bruto Total (ex-Gol):** ▲ **+8,0 %** (1T17/1T16)
totalizou R\$ 418,5 no trimestre
- **Resultado Financeiro:** ▲ **+2,9 %** (1T17/1T16)
totalizou R\$ 59,1 milhões no trimestre

Viaje Fácil



**QUE TAL VIAJAR
SEM TER MILHAS?
NA SMILES VOCÊ PODE!**



O cliente emite o bilhete e assegura o valor da passagem **sem o saldo de milhas em sua conta**



O saldo pode ser quitado até 60 dias antes da data do voo



As passagens podem ser adquiridas em **todas as companhias aéreas parceiras, incluindo a Gol** (a partir de julho)

Resgate de milhas nas máquinas de cartão de crédito dos postos Shell





Smiles

- ✓ Lançamento do resgate automático, onde os clientes Smiles poderão **pagar pelo combustível com suas milhas**
- ✓ **Até o final de maio**, toda a rede de postos Shell aceitará milhas Smiles como forma de pagamento

Novos cartões *co-branded*



 Renovação da parceria com **Banco do Brasil e Bradesco** para a emissão dos cartões *co-branded*

 Lançamento de uma **nova família de produtos** com a inclusão de uma variante *upscale*

 **Acordo de não exclusividade**

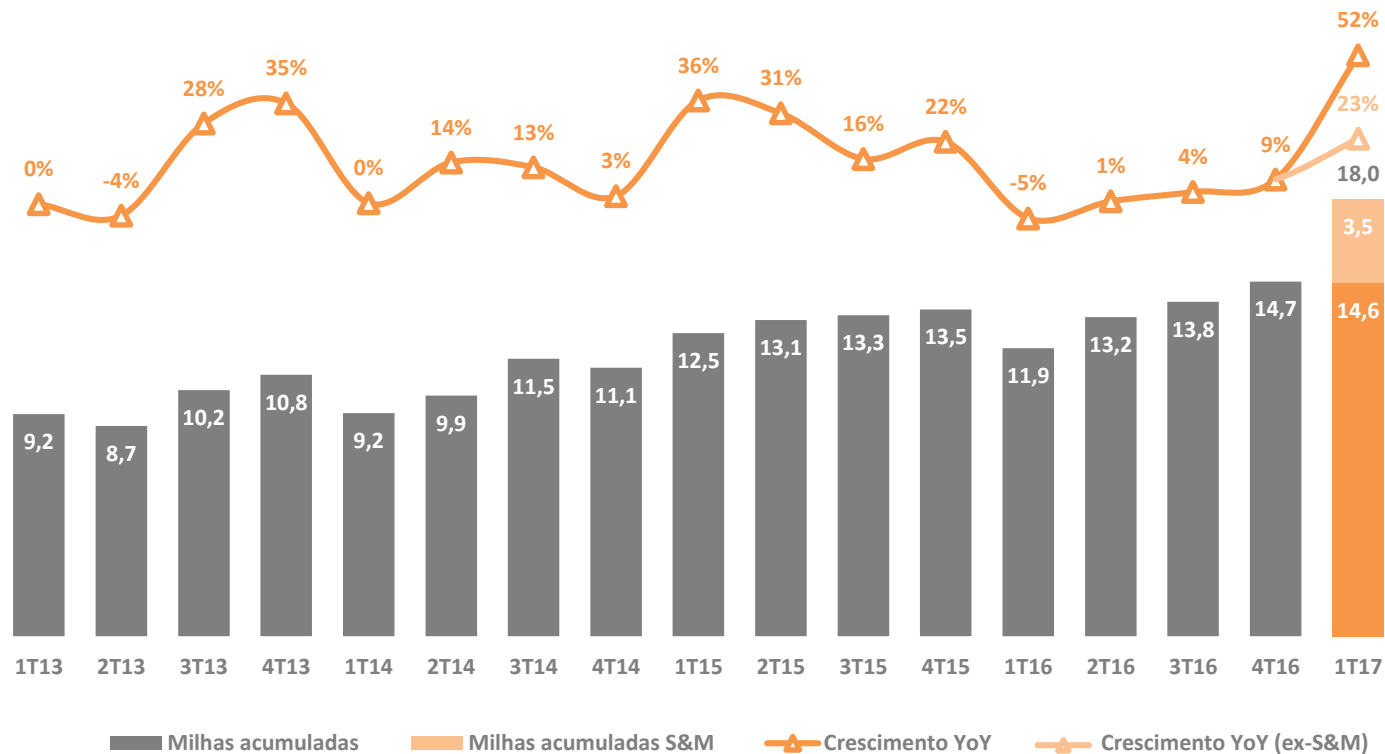
Nova parceria com a Polishop



- ✓ A Polishop oferece soluções exclusivas e de alta qualidade, para os consumidores
- ✓ Clientes poderão resgatar produtos com milhas e acumular milhas nas compras realizadas no portal da parceria

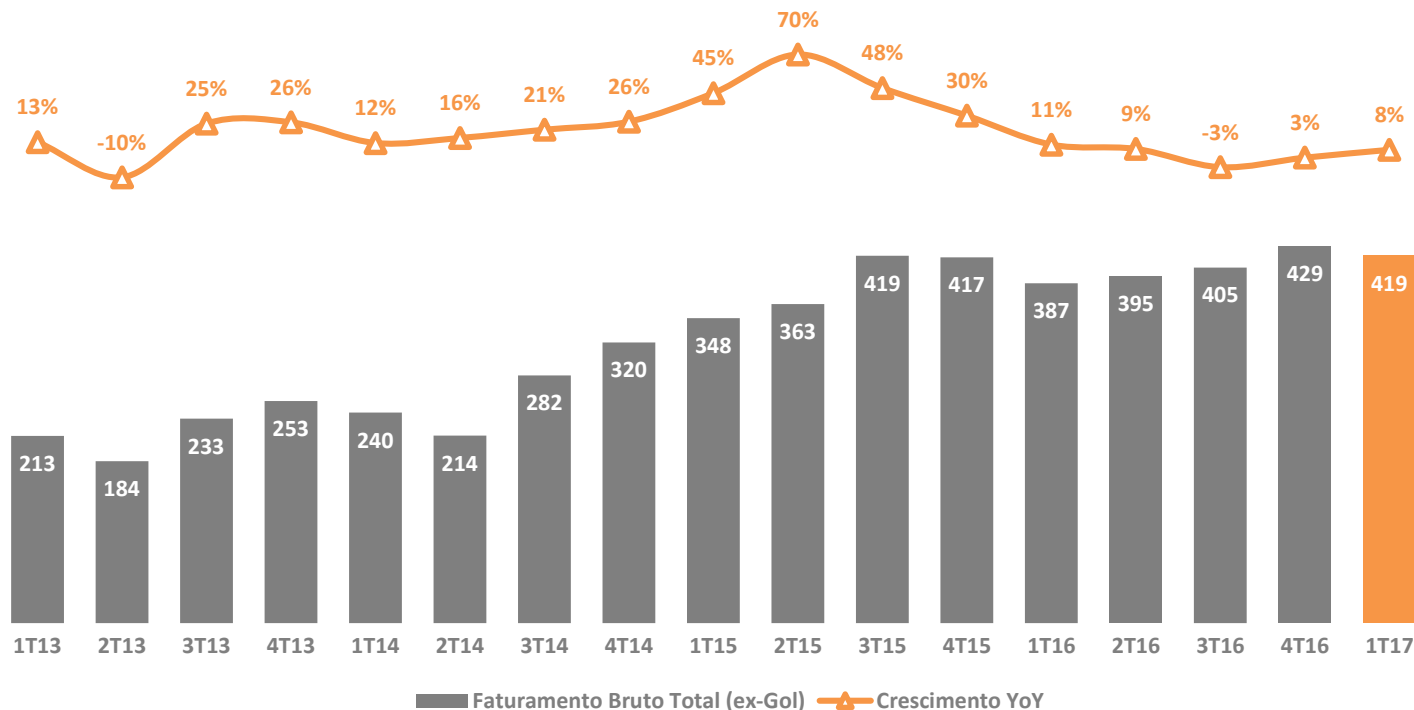
Evolução do volume de milhas acumuladas

(bilhões de milhas)



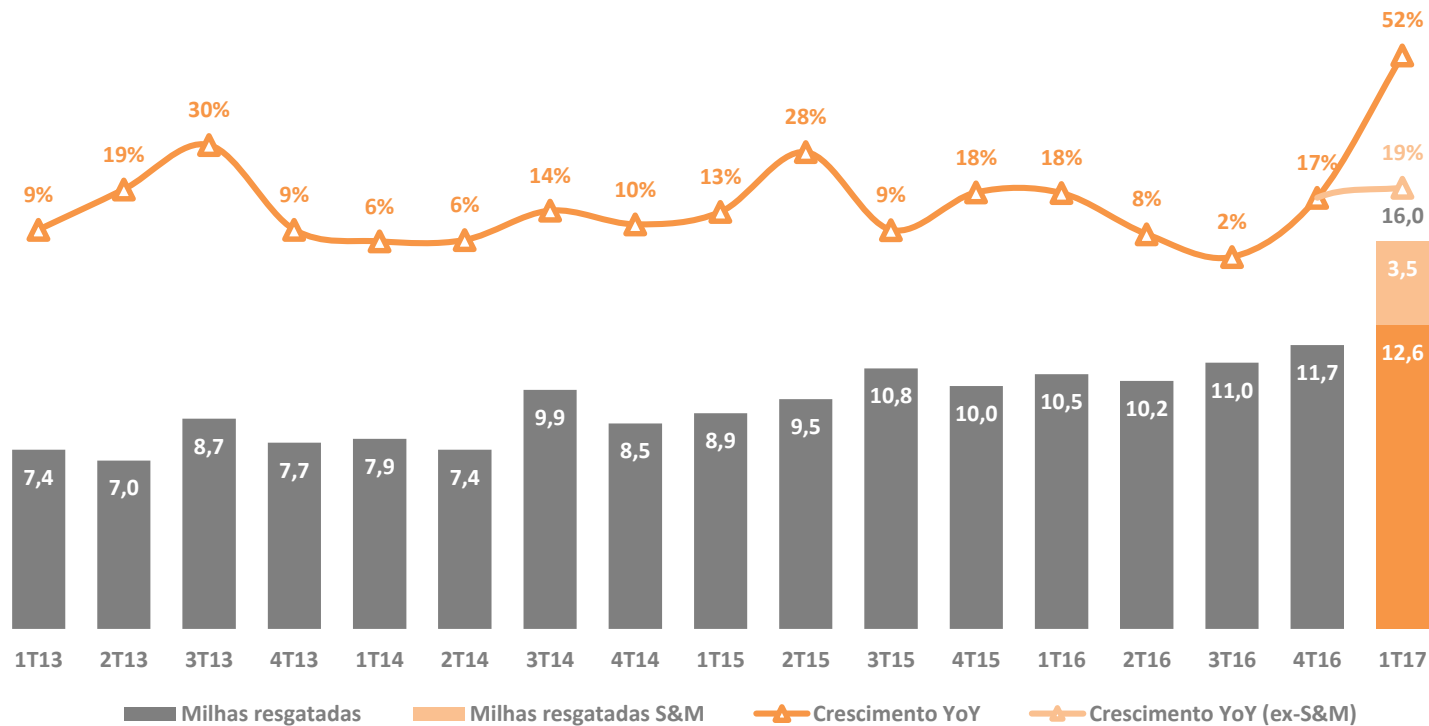
Evolução do faturamento total (ex-Gol)

(R\$ milhões)



Evolução do volume de milhas resgatadas

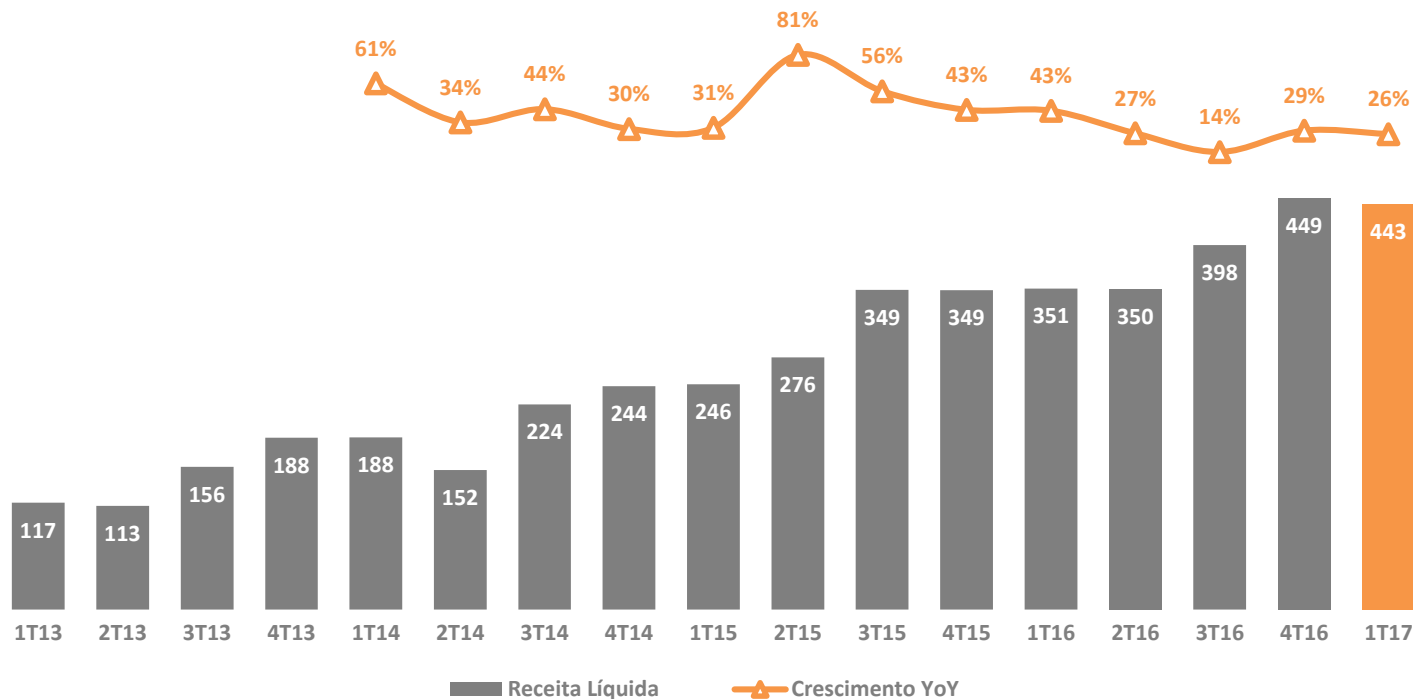
(bilhões de milhas)¹



1. Os valores de resgate de milhas representam os resgates referentes às milhas novas e do legado.

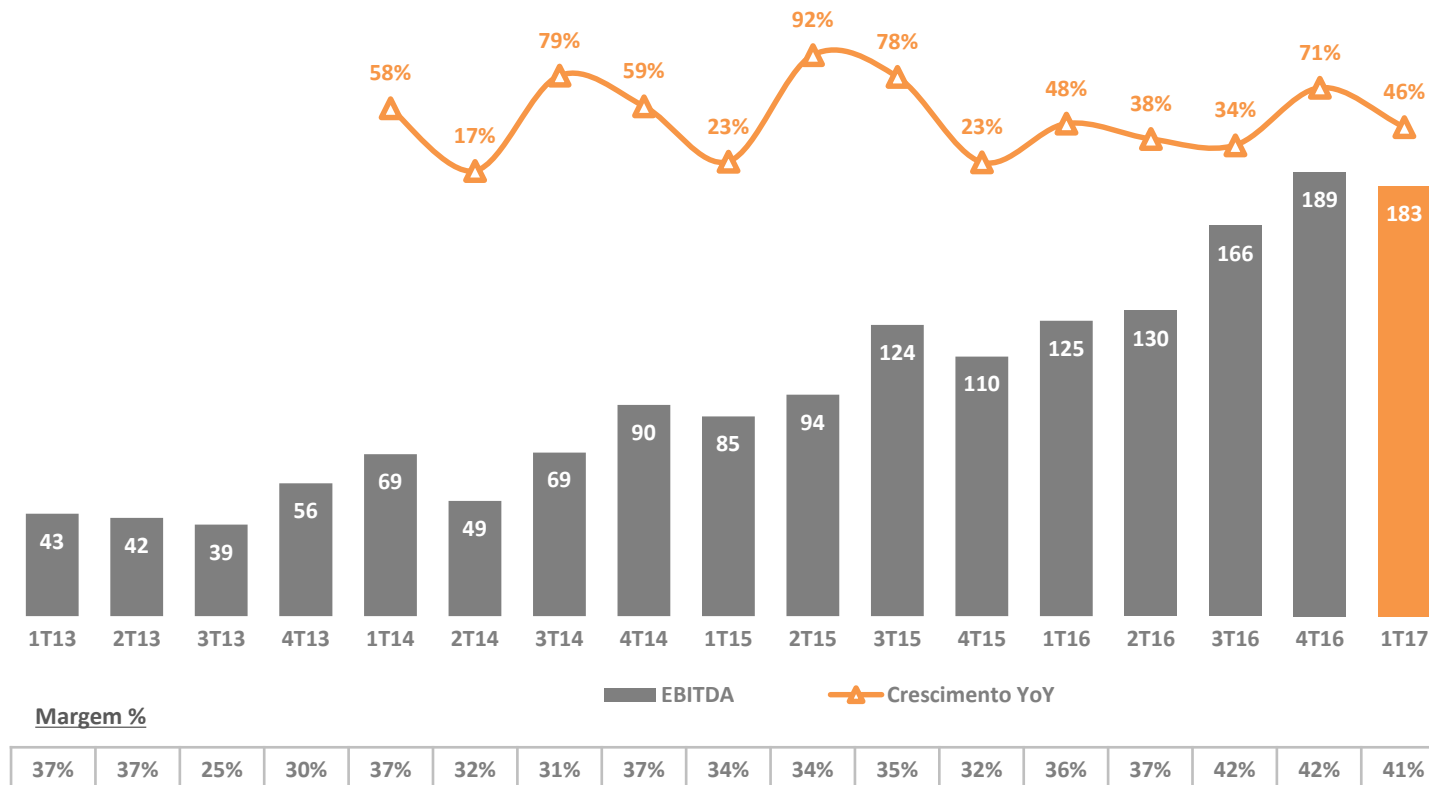
Evolução da receita líquida

(R\$ milhões)



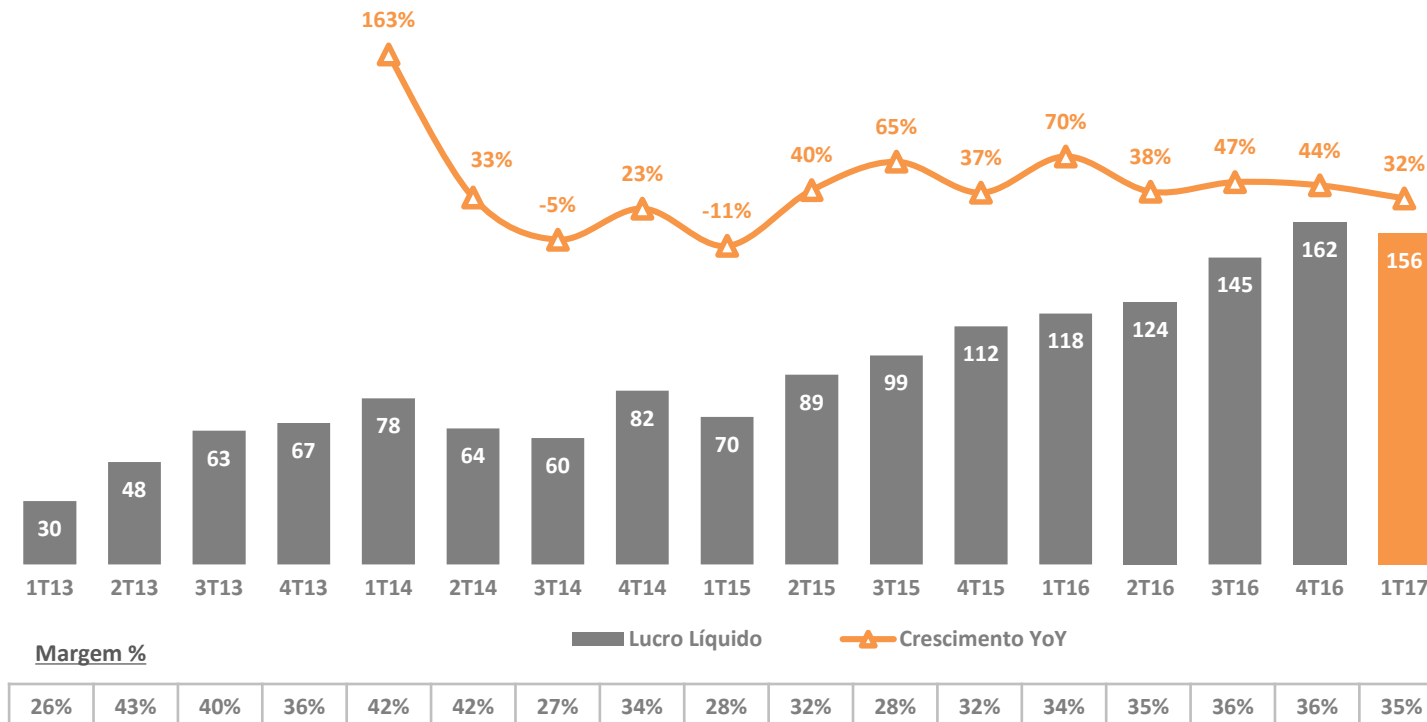
Evolução do EBITDA

(R\$ milhões)



Evolução do lucro líquido

(R\$ milhões)



Leonel Andrade

CEO

Marcos Pinheiro

CFO

Ivan Bonfanti

Gerente de Planejamento Financeiro
e Relações com Investidores

Rodrigo Vedeschi

Relações com Investidores

