

Barueri, 29 de outubro de 2019 – A Smiles Fidelidade S.A. (B3: SMLS3), um dos maiores programas de coalizão do Brasil com mais de 16 milhões de participantes inscritos, anuncia seus resultados do 3T19. As informações financeiras e operacionais neste relatório se referem aos resultados consolidados da Smiles Fidelidade S.A. e estão apresentadas em IFRS e em Reais (R\$), exceto quando indicado de outra maneira. As variações percentuais podem utilizar mais casas decimais para o cálculo que as exibidas no documento e estão comparadas com os números da Smiles Fidelidade S.A.

Smiles Fidelidade S.A.

B3: SMLS3
 Novo Mercado
 Cotação: R\$ 37,23
 N° de ações: 124.158.953
 Valor de mercado: R\$ 4,6 bi
 (fechamento: 28/10/2019)

www.smiles.com.br/ri

Teleconferência do 3T19

30 de outubro de 2019

Em português e inglês:

(Tradução simultânea)
 11h00 (horário de Brasília)
 10h00 (US EST)
 Telefone: +55 (11) 3181-8565
 ou +1 (412) 717-9627
 Senha: Smiles
[webcast \(português\)](#)
[webcast \(inglês\)](#)

CONTATOS SMILES

Andre Fehlauer
 CEO

Marcos Pinheiro
 CFO

Maria Laura Pessoa
 Gerente de Relações com
 Investidores

ri@smiles.com.br

Faturamento bruto atinge R\$ 633,7 milhões no 3T19

DESTAQUES DO 3T19

- O faturamento bruto total atingiu R\$ 633,7 milhões, uma expansão de 7,7% quando comparado ao 3T18.
- A receita líquida foi recorde no 3T19 e totalizou R\$ 279,3 milhões.
- A margem direta de resgate foi de 38,4% no 3T19.

Principais Destaques	Unidade	3T19	2T19	3T18	3T19 vs. 2T19 (%)	3T19 vs. 3T18 (%)
Faturamento bruto total ²	R\$ mi	633,7	684,3	588,4	(7,4%)	7,7%
Receita Líquida*	R\$ mi	279,3	278,0	263,3	0,5%	6,1%
EBITDA ¹	R\$ mi	205,8	180,4	231,3	14,1%	(11,0%)
<i>margem EBITDA¹</i>	%	73,7%	64,9%	87,8%	8,8 p.p.	(14,1 p.p.)
Lucro Líquido	R\$ mi	149,6	155,7	212,1	(4,0%)	(29,5%)
<i>margem líquida</i>	%	53,5%	56,0%	80,5%	(2,5 p.p.)	(27,0 p.p.)
Lucro Líquido ex-extraordinário**	R\$ mi	149,6	155,7	153,5	(4,0%)	(2,5%)
<i>margem líquida</i>	%	53,5%	56,0%	58,3%	(2,5 p.p.)	(4,8 p.p.)

1. EBITDA não é uma medição contábil elaborada pela Companhia, conciliada com suas demonstrações financeiras. O EBITDA consiste no lucro líquido atribuível aos acionistas da Companhia, acrescido do resultado financeiro líquido, do imposto de renda e da contribuição social, e das despesas com depreciação e amortização.

2. Faturamento Bruto não é uma medição contábil e corresponde ao total faturado pela venda de milhas e parcela em dinheiro do Smiles & Money, bruto de impostos. Esses faturamentos podem ter afetado o período corrente ou serão reconhecidos como receita em períodos futuros, dependendo do momento do resgate por parte do participante do programa.

*Considera a nova apresentação contábil IFRS 15.

**Desconsidera os efeitos extraordinários do 3T18.

Mensagem da administração

No trimestre, continuamos a trajetória de expansão de nossos negócios. Atuamos com o compromisso de estimular o engajamento de nossos mais de 16 milhões de clientes. O resultado do 3T19 foi marcado pela receita líquida recorde de R\$ 279,3 milhões, uma expansão de 6,1% em comparação com igual período do ano anterior. E mesmo diante de um cenário desafiador — aumento de *yields* e de taxa de ocupação na Gol, nossa principal parceira — a Smiles obteve excelente receita de resgate de milhas, com expansão de 12,6% no terceiro trimestre em relação ao mesmo período do ano anterior, o que mostra o engajamento da base clientes.

O modelo de fidelidade da Smiles continua focado em experiências de viagem, e estamos muito satisfeitos por termos entregado aos nossos clientes mais de 1,2 milhões passagens aéreas, 120,0 mil diárias de hotéis e 120,3 mil diárias de locação de veículos neste trimestre.

O faturamento bruto - um tradicional indicador da direção e intensidade das receitas dos próximos períodos - cresceu ao ritmo de 7,7% frente ao mesmo período no ano anterior, totalizando R\$ 633,7 milhões. O trimestre também foi marcado por uma intensificação da dinâmica de competição em nossa indústria, com outros players relevantes do setor usando campanhas promocionais tanto de bonificação para acúmulo de milhas, como de descontos nos preços de resgate de prêmios, de maneira muito mais agressiva do que em períodos recentes. Nosso flexível modelo de negócio nos permitiu ajustar rapidamente a operação. No período, utilizamos diversas alavancas de negócio, mas a utilização de diferentes canais de comunicação, um diferente mix de resgates de prêmios e a precificação dinâmica dos resgates foram os principais responsáveis no exercício pela maximização de nossas receitas no trimestre.

No ano em que comemoramos 25 anos de vida, Smiles segue firme a estratégia de diversificar negócios e ampliar o lançamento de novos produtos. Em especial, destacam-se o Clube 20 mil e o Clube 25 mil, ambos proporcionam que o cliente suba de categoria no programa de fidelidade, ou se beneficie ainda mais de sua categoria atual.

Além disso, festejamos a ampliação de nossa rede de parcerias com o lançamento do relacionamento exclusivo com o Nubank. Os pontos acumulados no Nubank Rewards — programa de fidelidade do cartão de crédito Nubank — podem ser transferidos de forma online para Smiles.

Lançamos também o Radar Smiles. Através do Radar é possível monitorar as tarifas das passagens de todas as companhias aéreas parceiras de uma forma simples, fácil, e em tempo real diretamente pelo nosso app.

A Companhia segue o seu DNA de ser uma empresa enxuta e ágil, com seus 136 funcionários.

Desempenho financeiro

Informações Financeiras Resumidas	Unidade	3T19	2T19	3T18	3T19 vs. 2T19 (%)	3T19 vs. 3T18 (%)
Faturamento Bruto ¹	R\$ mi	633,7	684,3	588,4	(7,4%)	7,7%

1. Faturamento Bruto não é uma medição contábil e corresponde ao total faturado pela venda de milhas bruto de impostos. Esses faturamentos podem ter afetado o período corrente ou serão reconhecidos como receita em períodos futuros, dependendo do momento do resgate por parte do participante do programa.

Faturamento bruto: o faturamento bruto total aumentou 7,7% em relação ao 3T18, amplamente motivado pelo engajamento de nossos parceiros comerciais e clientes.

Receita (R\$ milhões) *	3T19	2T19	3T18	3T19 vs. 2T19 (%)	3T19 vs. 3T18 (%)
Receita	672,0	651,8	591,0	3,1%	13,7%
Receita de resgates	590,1	587,2	524,2	0,5%	12,6%
Receita de Breakage	76,0	58,4	62,1	30,1%	22,4%
Outras Receitas	5,9	6,2	4,7	(4,8%)	25,5%
Custo dos serviços prestados	(367,1)	(346,4)	(304,2)	6,0%	20,7%
Passagens aéreas	(325,8)	(312,5)	(281,1)	4,3%	15,9%
Produtos Diversos	(41,3)	(33,8)	(23,0)	22,2%	79,6%
Receita Bruta	304,9	305,5	286,8	(0,2%)	6,3%
Impostos e Contribuições	(25,6)	(27,5)	(23,5)	(6,9%)	8,9%
Receita Líquida	279,3	278,0	263,3	0,5%	6,1%
Custos Operacionais	(19,4)	(21,1)	(14,8)	(8,1%)	31,1%
Lucro Bruto	259,9	256,9	248,6	1,2%	4,5%

*Quadro gerencial a fim de demonstrar as receitas e custos relacionados ao resgate.

Receita líquida: a receita líquida cresceu 6,1% versus o 3T18 devido, em grande parte, às maiores receitas de *breakage*, cuja evolução foi de 30,1% e 22,4%, no 2T19 e 3T18, respectivamente.

Outras receitas: as outras receitas caíram 4,8% em relação ao 2T19 e somaram R\$ 5,9 milhões. Esta rubrica é principalmente composta pela taxa de cancelamento e a taxa de administração do programa de fidelidade da Gol.

Margem direta de resgate: a Margem Direta de Resgate foi de 38,4% no 3T19, diminuição de 3,2 p.p. em relação ao 2T19 e de 4,1 p.p. comparando com o mesmo período do ano anterior.

A margem direta de resgate não é uma medição contábil, e é calculada considerando somente as receitas e custos gerenciais diretamente relacionados aos resgates, conforme ilustrado na tabela abaixo:

Apresentação Gerencial (R\$ milhões)	Resultado Resgates ¹	3T19	2T19	3T18	3T19 vs. 2T19	3T19 vs. 3T18
Receita	> Receita de resgates (b)	596,0	593,4	528,9	0,4%	12,7%
Receita		596,0	593,4	528,9	0,4%	12,7%
(-) Impostos diretos		-	-	-	-	-
Custo dos serviços prestados	> Custo de resgates	(367,1)	(346,4)	(304,2)	6,0%	20,7%
(-) Custos com Resgates		(367,1)	(346,4)	(304,2)	6,0%	20,7%
(+) Créditos Impostos diretos		-	-	-	-	-
Receita Bruta	Resultado bruto de resgates (a)	228,9	247,0	224,7	(7,3%)	1,9%
(-) Impostos sobre Spread		(21,2)	(22,9)	(20,8)	(7,4%)	1,9%
(=) Receita Líquida	Resultado líquido de resgates	207,7	224,2	204,0	(7,4%)	1,8%
% Margem Direta de Resgates	=(a)/(b)	38,4%	41,6%	42,5%	(3,2 p.p.)	(4,1 p.p.)

1. Resultado líquido de resgates gerencial: Receita bruta de resgate considera outras receitas relacionadas ao resgate que estão contabilizadas em "Outras receitas".

Despesas Operacionais (R\$ milhões)	3T19	2T19	3T18	3T19 vs. 2T19 (%)	3T19 vs. 3T18 (%)
Despesas operacionais	(61,3)	(82,2)	(21,5)	(25,5%)	185,2%
Despesas comerciais	(31,3)	(35,2)	(28,4)	(11,1%)	10,2%
Despesas administrativas	(30,0)	(47,0)	(31,2)	(36,2%)	(3,8%)
Outras despesas/receitas	-	-	38,1	n/a	(100,0%)

Despesas operacionais: As despesas operacionais aumentaram 185,2% quando comparadas ao 3T18, e caíram 25,5% versus o 2T19. Entretanto, se excluirmos o efeito extraordinário no mesmo trimestre do ano de 2018 no valor de R\$ 38,1 milhões, que se refere a créditos fiscais extemporâneos de imposto de renda, contribuição social, PIS e COFINS, as despesas operacionais do 3T19 aumentaram apenas 2,85% versus o 3T18. Em termos de composição, as despesas operacionais compreendem em grande parte, despesas administrativas ligadas a consultorias e contratação de *advisors* externos.

Outras Informações (R\$ milhões)	3T19	2T19	3T18	3T19 vs. 2T19 (%)	3T19 vs. 3T18 (%)
Resultado Financeiro Líquido	29,5	33,0	96,7	(10,7%)	(69,5%)
Despesas Financeiras	(0,8)	(1,0)	(1,0)	(20,3%)	(21,7%)
Receitas Financeiras	31,4	31,3	92,2	0,1%	(66,0%)
Variação Cambial Líquida	(1,1)	2,7	5,5	(141,3%)	(119,9%)
Imposto de Renda e CSLL	(78,6)	(51,9)	(111,7)	51,2%	(29,6%)

Resultado financeiro: O resultado financeiro caiu 69,5% comparado ao 3T18 devido à queda da taxa de juros básica, e, também, a amortização de tranches de compras antecipadas de passagens aéreas com a Gol que carregavam uma remuneração maior que as tranches consumidas nesse trimestre e da variação cambial líquida negativa.

Varição cambial líquida: o resultado negativo de R\$ 1,1 milhões no trimestre, referente à variação cambial é decorrente, principalmente, do efeito da flutuação da moeda local na rubrica “contas a pagar” referenciadas em dólar e relacionadas ao custo de emissão de passagens aéreas internacionais.

Imposto de renda e CSLL: A taxa efetiva do IR foi de 34,5% no 3T19.

Lucro líquido: a Smiles Fidelidade S.A. obteve lucro líquido trimestral de R\$ 149,5 milhões, uma queda de 4,0% em relação ao 2T19.

Saldo de adiantamento a fornecedores: a composição do saldo de “adiantamento a fornecedores” no trimestre está demonstrada conforme a tabela abaixo:

Contrato	Tranche	Data	Saldo	Taxa (a.a.)
7º Contrato	Tranche I	set-18	80,3	7,38%
7º Contrato	Tranche II	out-18	267,8	7,39%
7º Contrato	Tranche III	nov-18	159,3	7,39%
8º Contrato	Tranche Única	abr-19	104,5	7,39%
9º Contrato	Tranche Única	jun-19	85,7	7,39%
10º Contrato	Tranche Única	ago-19	109,9	7,39%
11º Contrato	Tranche Única	set-19	208,4	6,21%
Total			1.015,9	7,15%

Demonstração de resultados – IFRS 15

Demonstração do Resultado (R\$ mil)	3T19	2T19	3T18	3T19 vs. 2T19 (%)	3T19 vs. 3T18 (%)
Receita Líquida	279.330	277.963	263.348	0,5%	6,1%
Custo dos Serviços Prestados	(19.381)	(21.067)	(14.779)	(8,0%)	31,1%
Lucro Bruto	259.897	256.896	248.569	1,2%	4,6%
<i>margem bruta</i>	93,1%	92,4%	94,4%	0,7 p.p.	(2,0 p.p.)
Despesas operacionais	(61.295)	(82.234)	(21.491)	(25,5%)	185,2%
Despesas comerciais	(31.273)	(35.194)	(28.379)	(11,1%)	10,2%
Despesas administrativas	(30.022)	(47.040)	(31.218)	(36,2%)	(3,8%)
Outras despesas/receitas	-	-	38.106	n/a	(100%)
Lucro Operacional	198.602	174.662	227.078	13,7%	(12,5%)
<i>margem operacional</i>	71,1%	62,8%	86,2%	8,3 p.p.	(23,4 p.p.)
Resultado Financeiro Líquido	29.461	32.997	96.681	(10,7%)	(69,5%)
Receitas Financeiras	31.374	31.341	92.177	0,1%	(66,0%)
Despesas Financeiras	(810)	(1.016)	(1.035)	(20,3%)	(21,7%)
Variação Cambial Líquida	(1.103)	2.672	5.539	(141,3%)	(119,9%)
LAIR	228.063	207.659	323.759	9,9%	(29,5%)
Imposto de Renda e CSLL	(78.558)	(51.941)	(111.653)	51,2%	(29,6%)
Lucro Líquido	149.505	155.718	212.106	(4,0%)	(29,5%)
<i>margem líquida</i>	53,5%	56,0%	80,5%	(2,5 p.p.)	(27,0 p.p.)

Balço patrimonial

Balço Patrimonial (R\$ mil)	3T19	2T19	3T18	3T19 vs. 2T19 (%)	3T19 vs. 3T18 (%)
Ativo	2.630.350	2.476.578	2.577.469	6,2%	(3,9%)
Circulante	2.557.841	2.383.694	2.319.738	7,3%	2,8%
Caixa e Equivalente de Caixa	20.980	14.396	227.051	45,7%	(93,7%)
Aplicações financeiras	926.741	763.844	519.358	21,3%	47,1%
Contas a Receber	434.910	461.780	351.048	(5,8%)	31,5%
Adiantamento a Fornecedores	1.015.914	981.182	946.643	3,5%	3,7%
Impostos de renda e contribuição social a recuperar	-	22.617	-	(100%)	n/a
Impostos a recuperar	114.726	90.896	251.683	26,2%	(63,9%)
Outros Créditos e Valores	44.570	48.979	23.955	(9,0%)	104,5%
Não-Circulante	72.509	92.884	257.731	(21,9%)	(64,0%)
Depósitos judiciais	16.294	18.514	17.834	(12,0%)	(3,8%)
Impostos Diferidos	-	-	-	n/a	n/a
Adiantamento a Fornecedores	-	-	200.931	n/a	(100%)
Investimentos	-	-	-	n/a	n/a
Impostos e contribuições a recuperar	6.208	29.900	-	(79,2%)	n/a
Imobilizado	5.121	5.293	2.595	(3,3%)	104,0%
Intangível	44.886	39.177	36.371	14,6%	7,7%
Passivo	2.630.350	2.476.578	2.577.469	6,2%	2,1%
Circulante	1.136.969	1.126.799	1.343.994	0,9%	(15,4%)
Fornecedores	137.354	135.694	139.093	1,2%	(1,3%)
Obrigações Trabalhistas	16.607	13.210	20.570	25,7%	(19,3%)
Dividendos/JCP a Pagar	-	-	-	n/a	n/a
Impostos de renda e contribuição social a recolher	18.635	13.231	-	40,8%	n/a
Impostos e contribuições a recolher	8.339	9.314	-	(10,5%)	n/a
Obrigações Fiscais	-	-	46.736	n/a	(100%)
Obrigações com empresas relacionadas	24.689	26.272	29.109	(6,0%)	(15,2%)
Adiantamento de Clientes	10.746	11.409	287.557	(5,8%)	(96,3%)
Receita Diferida	916.007	911.676	818.291	0,5%	11,9%
Outras obrigações	4.592	5.993	2.638	(23,4%)	74,1%
Não-Circulante	331.449	337.909	242.418	(1,9%)	36,7%
Provisões para processos judiciais	26.999	24.981	19.088	8,1%	41,4%
Receita Diferida	179.582	217.366	198.154	(17,4%)	(9,4%)
Impostos diferidos	122.609	93.102	25.075	31,7%	389,0%
Outras obrigações	2.259	2.460	101	(8,2%)	2.136,6%
Patrimônio Líquido	1.161.932	1.011.870	991.057	14,8%	17,2%
Capital Social	254.610	254.610	44.874	0,0%	467,4%
(-) Custo com Emissão de Ações	-	-	(1.107)	n/a	(100%)
Reservas de Capital	271.628	271.628	481.628	0,0%	(43,6%)
Reservas de Lucro	202.703	202.703	8.621	0,0%	2.251,3%
Ajustes de Avaliação Patrimonial	(268)	-	-	(100,0%)	n/a
Dividendo Adicional Proposto	-	-	-	n/a	n/a
Remuneração Baseada em ações	4.018	3.246	850	23,8%	372,7%
Lucros (Prejuízos) do Exercício Corrente	429.241	279.683	456.191	53,5%	(5,9%)

Demonstrações dos fluxos de caixa

Demonstração dos Fluxos de Caixa (R\$ mil)	3T19	2T19	3T18	3T19 vs. 2T19 (%)	3T19 vs. 3T18 (%)
Lucro Líquido	149.557	155.718	212.106	(4,0%)	(29,5%)
Remuneração baseada em ações	772	774	554	(0,3%)	39,4%
Impostos diferidos	29.507	16.088	195.295	83,4%	(84,9%)
Provisão para Processos Judiciais	5.556	4.022	5.043	38,1%	10,2%
Depreciação e amortização	7.176	5.753	4.222	24,7%	70,0%
Descontos Obtidos	(17.371)	(18.384)	(29.369)	(5,5%)	(40,9%)
Variações Cambiais e Monetárias Líquidas	3.635	1.086	4.973	234,7%	(26,9%)
Créditos de liquidação duvidosa	(3)	(15)	(11)	(80,0%)	(72,7%)
Provisão de participação nos lucros e resultados	6.926	3.989	8.456	73,6%	(18,1%)
Baixa de Imobilizado e intangível	171	138	-	23,9%	n/a
Outras provisões	(619)	247	-	(350,6%)	n/a
Contas a receber	27.049	(105.881)	40.822	125,5%	(33,7%)
Adiantamento a fornecedores	(17.361)	101.151	(432.889)	(117,2%)	(96,0%)
Despesas antecipadas	-	-	-	n/a	n/a
Impostos a recuperar	22.479	13.829	(251.683)	62,5%	(108,9%)
Outros créditos e obrigações líquidos	3.235	(18.315)	3.453	(117,7%)	(6,3%)
Fornecedores	(1.006)	8.007	(10.673)	(112,6%)	(90,6%)
Pagamento de processos trabalhistas	-	-	-	n/a	n/a
Obrigações trabalhistas	(3.529)	(10.073)	270	(65,0%)	(1.407,0%)
Adiantamento de clientes	(663)	(37.083)	235.445	(98,2%)	(100,3%)
Receita diferida	(33.453)	38.348	5.332	(187,2%)	(727,4%)
Obrigações fiscais	(46.086)	28.629	73.942	61,0%	(37,7%)
Processos Judiciais	(3.538)	(1.919)	(3.106)	84,4%	13,9%
Obrigações com empresas relacionadas	(1.583)	8.980	13.630	(117,6%)	(111,6%)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(41.657)	(32.515)	(43.419)	28,1%	(4,1%)
Depósitos e bloqueios judiciais	2.220	(241)	(889)	1021,2%	(349,7%)
Juros pagos	-	-	-	n/a	n/a
Fluxo de Caixa líquido das atividades operacionais	183.586	162.333	31.504	13,1%	482,7%
Aquisição de imobilizado e intangível	(12.693)	(3.287)	(6.898)	286,2%	84,0%
Aplicações Financeiras	(162.877)	(409.252)	(68.925)	(60,2%)	136,3%
Aumento de Capital em Coligada	-	-	-	n/a	n/a
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	(175.570)	(412.539)	(75.823)	(57,4%)	131,6%
Capital social	-	-	-	n/a	n/a
Aumento de Capital	-	-	-	n/a	n/a
Juros sobre capital próprio e dividendos pagos	-	(424.200)	(9.088)	(100,0%)	(100,0%)
Caixa líquido das atividades de financiamento	-	(424.200)	(9.088)	(100,0%)	(100,0%)
Efeitos da variação das taxas de câmbio sobre o caixa e equiv. de caixa	(1.432)	229	(841)	(725,3%)	70,3%
Acréscimo líquido de caixa	6.584	(674.177)	(54.248)	(101,0%)	(112,1%)
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	14.396	688.573	281.299	(97,9%)	(94,9%)
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	20.980	14.396	227.051	45,7%	(90,8%)

Modelo de negócios

A Smiles iniciou suas atividades como um programa individual de fidelização, mas evoluiu em direção ao modelo atual, tornando-se um modelo de coalizão com algumas características singulares, que permite o acúmulo e resgate de Milhas em voos da GOL e suas parceiras aéreas internacionais, bem como nos principais bancos comerciais brasileiros, incluindo os cartões *co-branded* emitidos pelo Bradesco, Banco do Brasil e Santander, além de ampla rede de parceiros de varejo. O modelo atual funciona através (i) do acúmulo de Milhas pelo Participante quando da aquisição de passagens aéreas da GOL ou de outras companhias aéreas parceiras, ou produtos e serviços dos Parceiros Comerciais e financeiros, que adquirem estas milhas da Smiles como forma de fidelização de seus clientes, e (ii) do resgate de Prêmios pelo Participante quando da troca de suas Milhas por passagens aéreas da GOL e de outras companhias aéreas parceiras ou ainda por produtos e serviços dos Parceiros Comerciais e financeiros.

As principais fontes de receita da Companhia advêm (i) da receita de milhas resgatadas, representado por passagens e prêmios em sua rede de parceiros aéreos, comerciais e financeiros, (ii) da receita de juros decorridos entre a data de acúmulo e resgate das milhas e (iii) da receita de *breakage*, caso estas milhas emitidas expirem sem serem resgatadas.

Glossário

Burn/earn ratio - É a relação entre a quantidade de milhas resgatadas e a quantidade de milhas acumuladas para determinado período.

Estimativa breakage – Estimativa de milhas a vencer sem resgate, podendo ser expresso como número de milhas, número em Reais ou como porcentagem das milhas emitidas, conforme aplicável ao contexto.

Free float - Ações pertencentes aos acionistas não controladores.

Milhas - O direito de resgate dos Participantes do Programa Smiles comercializado com os Parceiros Comerciais.

Prêmios - Produto ou serviço entregue ao Participante por um parceiro comercial como resultado do resgate pelo Participante de Milhas de programas de fidelização de clientes.

Produtos prêmio - Produto ou serviço entregue ao Participante por um parceiro comercial como resultado do resgate pelo Participante de Milhas de programas de fidelização de clientes, que não as passagens aéreas.

Programa Smiles - Programa de coalizão para diversas companhias, incluindo a GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A.

Smiles & Money - Forma de resgate de passagens aéreas ou produtos por meio do qual é possível combinar dinheiro e milhas.

Este comunicado pode conter considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da Smiles. Estas são apenas projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da Smiles. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela Smiles e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio. As informações não-contábeis da Companhia não foram revisadas pelos auditores independentes. Alguns valores do relatório podem diferir das demonstrações financeiras devido à arredondamentos.