



SMILES FIDELIDADE S.A.

Companhia Aberta
CNPJ/ME nº 05.730.375/0001-20
NIRE 35.300.493.095

AVISO AOS ACIONISTAS

Barueri, 22 de abril de 2020 – A Smiles Fidelidade S.A. (“Smiles” ou “Companhia”) (B3: SMLS3), em conformidade com a Instrução CVM nº 481/2009, conforme alterada, vem pelo presente informar que, em função da pandemia de COVID-19, irá flexibilizar o prazo e a forma de envio do boletim de voto a distância diretamente à Companhia relativo à Assembleia Geral Ordinária convocada para às 9:00horas do dia 30 de abril de 2020 (“Boletim” e “AGO”, respectivamente).

Para os acionistas que ainda não tenham enviado o Boletim por qualquer das formas previstas no próprio documento, a Smiles ampliará, excepcionalmente para essa AGO, o prazo para envio do Boletim **diretamente à Companhia**, que será considerado válido se recebido pela Smiles até às **9 horas (horário de Brasília) do dia 28 de abril de 2020**, independentemente do prazo inicialmente informado no próprio Boletim.

Ainda, como forma de facilitar o envio do Boletim exclusivamente para esta AGO, a Companhia aceitará como válidos os Boletins recebidos até o final do prazo acima referido, devidamente acompanhados dos documentos nele solicitados, por via eletrônica, pelo e-mail: ri@smiles.com.br.

Adicionalmente, a Smiles não exigirá o reconhecimento de firma dos Boletins assinados em território nacional, desde que haja a identificação clara do nome dos signatários nos Boletins, bem como a comprovação de seus poderes.

A Companhia esclarece, por fim, que o prazo para **envio do Boletim por meio de prestadores de serviços**, notadamente o escriturador das ações de emissão da Companhia e os agentes de custódia, continua o mesmo, encerrando-se no dia **23 de abril de 2020**, de modo que os acionistas que não tenham enviado o Boletim até tal data para os referidos prestadores de serviços somente poderão fazê-lo por meio do envio diretamente à Companhia, conforme as instruções aqui contidas.

A Smiles manterá os seus acionistas e o mercado em geral informados sobre qualquer atualização relativa à realização da AGO, nos termos da regulamentação aplicável.

André Fehlauer

Diretor Presidente, Financeiro e de Relações
com Investidores da Smiles

Contatos RI:

E-mail: ri@smiles.com.br

Telefone: +55 (11) 4841-1820