



SMILES FIDELIDADE S.A.

Companhia Aberta
CNPJ/MF nº 05.730.375/0001-20
NIRE 35.300.493.095

FATO RELEVANTE

Barueri, 14 de setembro de 2020 – A SMILES FIDELIDADE S.A. (B3: SMLS3) ("Smiles" ou "Companhia"), nos termos da Instrução CVM nº 358, de 03 de janeiro de 2002, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que está divulgando determinados dados gerenciais e não auditados relativos aos meses de julho e agosto de 2020, conforme apresentação que integra o presente como seu Anexo I. Tal apresentação está sendo feita em caráter excepcional como maneira de melhor informar o mercado a respeito do desenvolvimento dos negócios da Companhia durante a pandemia da COVID-19.

Hugo Reis de Assumpção

Diretor Financeiro e de
Relações com Investidores

Contatos RI:

E-mail: ri@smiles.com.br

tel: +55 (11) 4841-1820

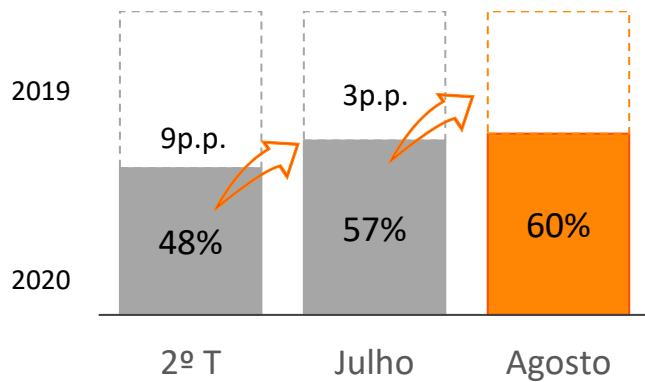


ANEXO I

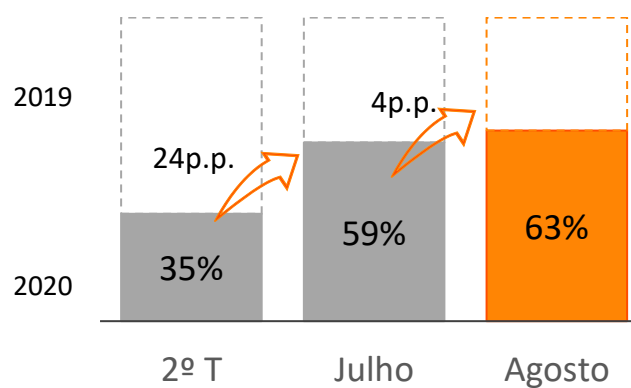
Recuperação de importantes indicadores de demanda nos meses de Julho e Agosto de 2020

Percentual de atingimento comparativo aos mesmos períodos de 2019 (números gerenciais não auditados)

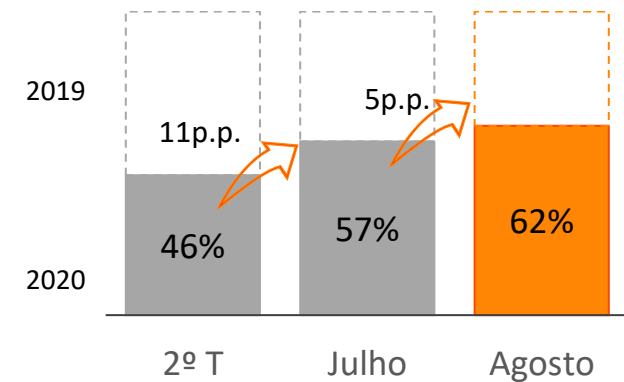
Sessões (Site e APP)



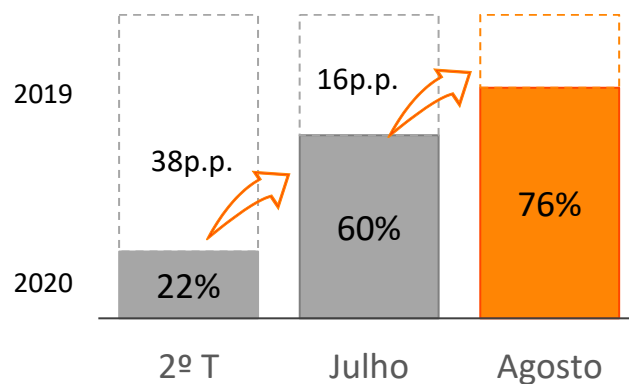
Novos Cadastros Smiles



Faturamento Total



Venda Bruta de Bilhetes



Receita de Milhas Resgatadas

