



SMILES FIDELIDADE S.A.

Companhia Aberta
CNPJ/MF nº 05.730.375/0001-20
NIRE 35.300.493.095

FATO RELEVANTE

Barueri, 28 de julho de 2020 – A SMILES FIDELIDADE S.A. (B3: SMLS3) ("Smiles" ou "Companhia"), nos termos da Instrução CVM nº 358, de 03 de janeiro de 2002, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que, simultaneamente à divulgação de seus resultados referentes ao Segundo Trimestre de 2020, está divulgando determinados dados gerenciais e não auditados relativos ao período de 1º a 25 de julho de 2020, conforme apresentação que integra o presente como seu Anexo I. Tal apresentação está sendo feita em caráter excepcional como maneira de melhor informar o mercado a respeito do desenvolvimento dos negócios da Companhia durante a pandemia da COVID-19.

Hugo Reis de Assumpção

Diretor Financeiro e de
Relações com Investidores

Contatos RI:

E-mail: ri@smiles.com.br

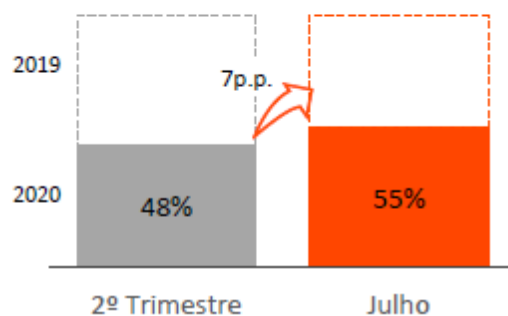
tel: +55 (11) 4841-1820

ANEXO I

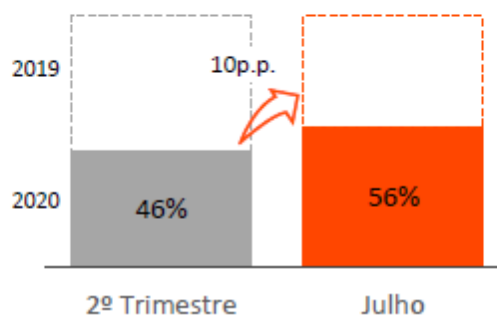
Recuperação de importantes indicadores de demanda no mês de Julho/20*

Percentual de atingimento comparativo ao mesmo período de 2019 (números gerenciais não auditados)

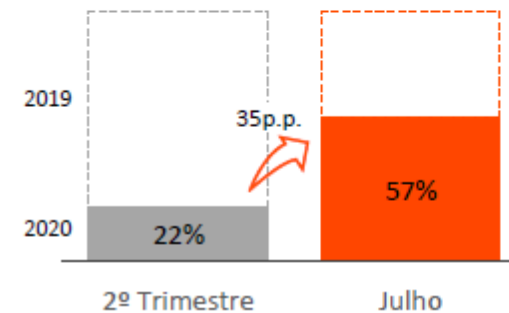
Sessões (Site e APP)



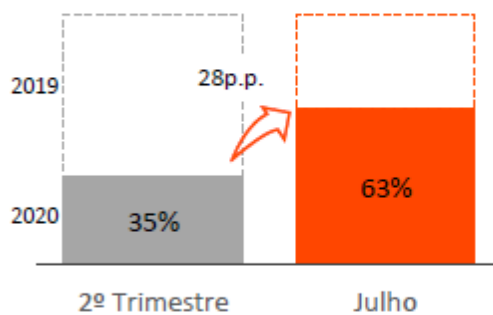
Faturamento Total



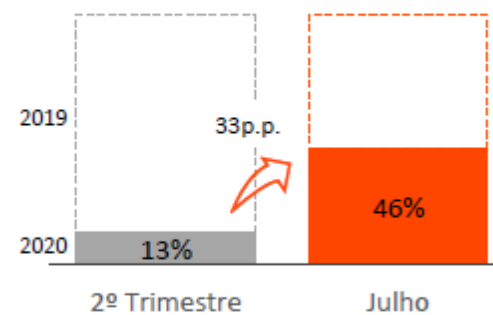
Venda Bruta de Bilhetes



Novos Cadastros Smiles



Receita de Milhas Resgatadas



* Número real gerencial até 25/7/2020 comparado com o mesmo período de 25 dias de Julho de 2019