

SMILES S.A.

APRESENTAÇÃO DE
RESULTADOS 4T15

01 de março de 2016



Aviso Importante

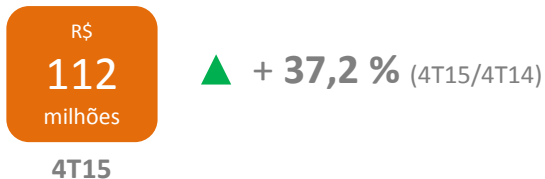
O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Smiles não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Smiles S.A. ("Smiles" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e inclui determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Smiles quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Smiles, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Smiles não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

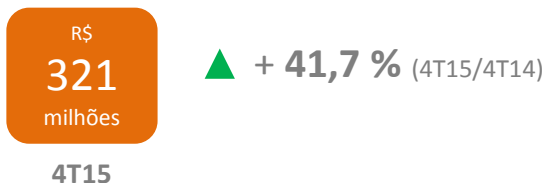
Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Smiles não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

Destaques Financeiros e Operacionais – 4T15

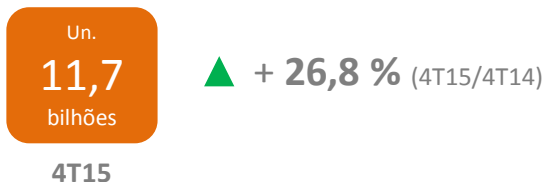
Lucro Líquido



Faturamento Milhas (ex-Gol)



Acúmulo de Milhas (ex-Gol)

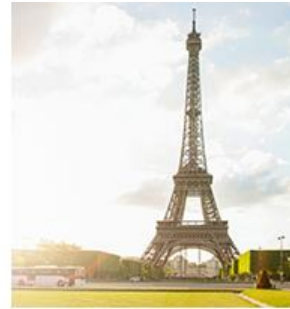


- **Receita Líquida:** ▲ + **43,1 %** (4T15/4T14)
totalizou R\$ 349,0 no trimestre
- **Lucro Operacional:** ▲ + **23,4 %** (4T15/4T14)
totalizou R\$ 109,2 milhões no trimestre
- **Resultado Financeiro:** ▲ + **142,8 %** (4T15/4T14)
totalizou R\$ 49,2 milhões no trimestre
- **Total de Milhas Resgatadas:** ▲ + **18,2 %** (4T15/4T14)
totalizou 10,0 bilhões no trimestre
- **Smiles&Money para 100% do portfólio**
implantação da modalidade de resgates para todo portfólio
- **Melhoria taxa de conversão do Itaú para Smiles**
resultado dos esforços comerciais de aproximação entre Smiles e Itaú

Smiles & Money em 100% do portfólio



Novidade imperdível
Agora você utiliza
**Smiles
& Money**
... para voos ...
**nacionais e
internacionais**



Smiles & Money em **todos** os produtos



agora disponível também para voos de **parceiras internacionais**
e **produtos do shopping Smiles**



emissão de passagens de **todas as companhias aéreas** pelo
smartphone

Alteração taxa conversão Itaú



1=1

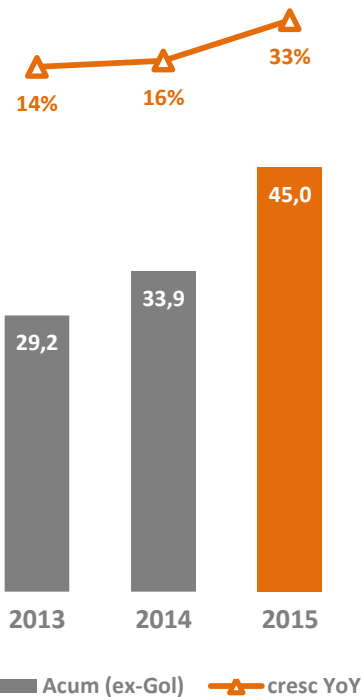
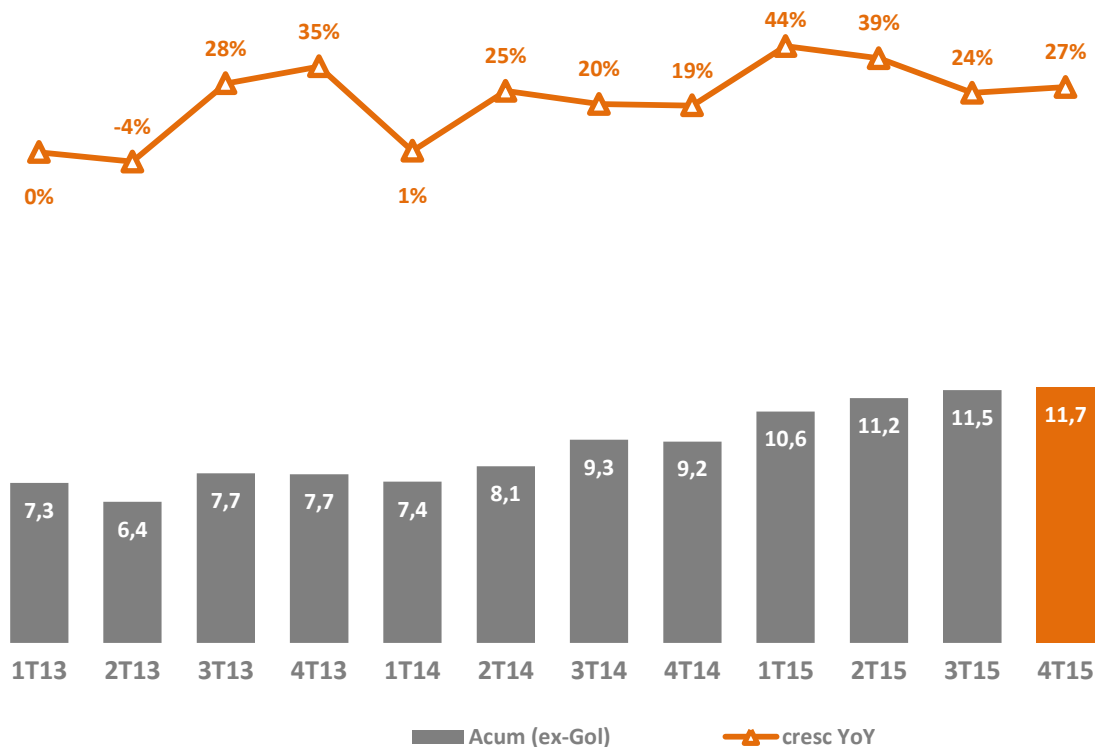
A partir de jan/16 transferir seus pontos do **Programa Sempre Presente Itaú** para a **Smiles** ficou melhor!

antes: 1,25 ponto Itaú = 1 milha Smiles

agora: **1 ponto Itaú = 1 milha Smiles**

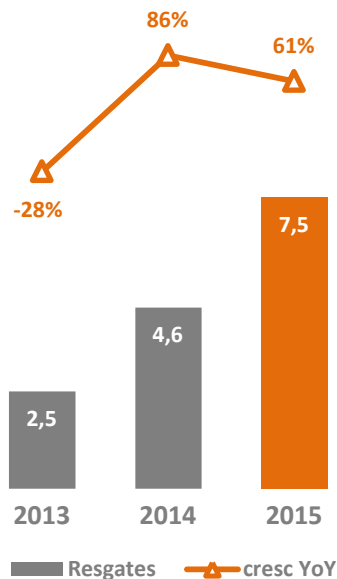
Evolução do Acúmulo (ex-Gol)

(bilhões de milhas)



Milhas Resgatadas – Parceiras Internacionais

(bilhões de milhas)¹



% total

8,1%	13,8%	19,1%
------	-------	-------

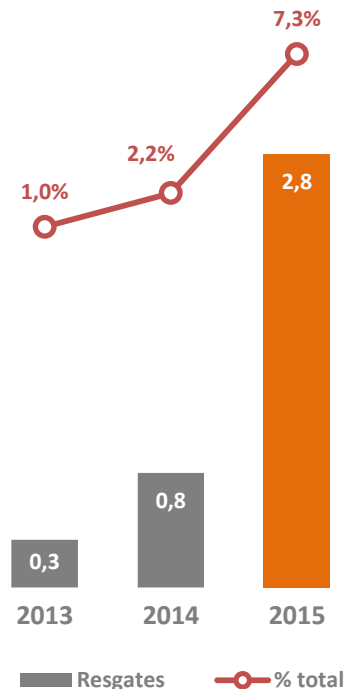
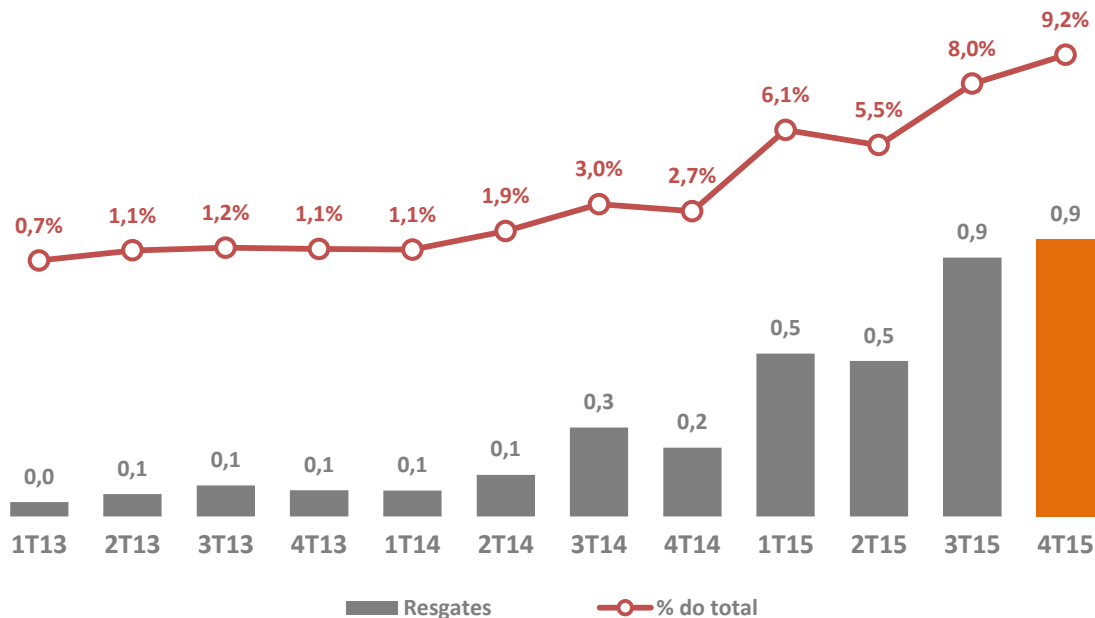
- ☺ Início dos resgates com a **Air Canada em jan/16**
- ☺ Novo sistema de reserva de bilhetes **dobra a disponibilidade de passagens internacionais**; permitindo a **combinação de classes e conexões**



1. Os valores de resgate de milhas representam os resgates referentes às milhas novas e do legado.

Milhas Resgatadas – não-aéreos

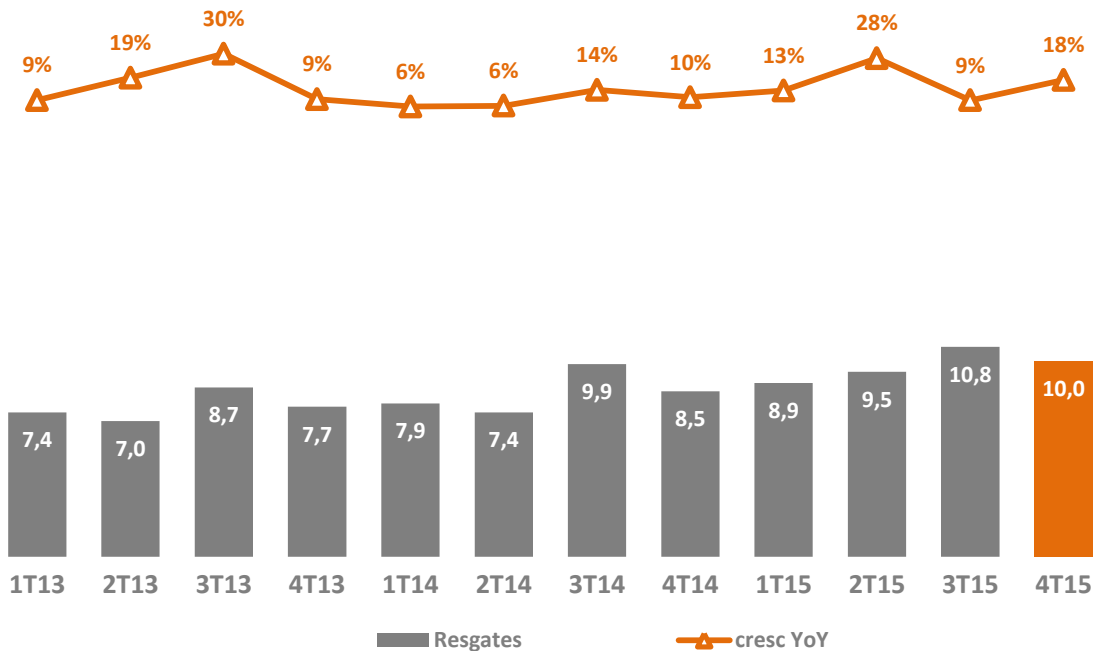
(bilhões de milhas)¹



1. Os valores de resgate de milhas representam os resgates referentes às milhas novas e do legado.

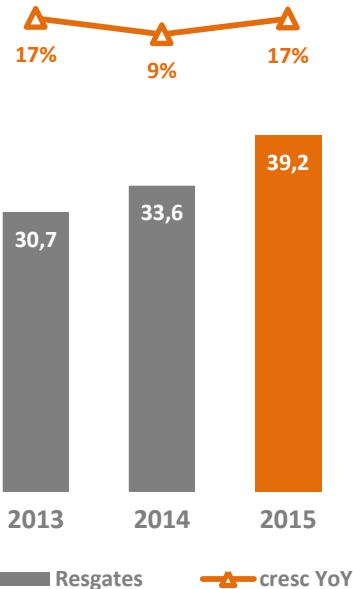
Milhas Resgatadas

(bilhões de milhas)¹



Burn/Earn

80,7%	80,1%	85,4%	71,2%	85,3%	74,5%	86,1%	76,5%	71,2%	72,7%	81,1%	74,3%
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

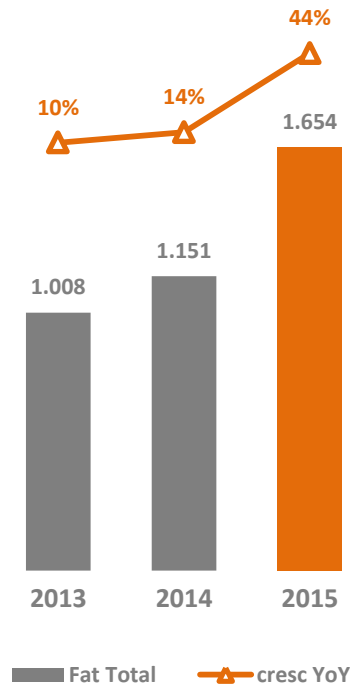
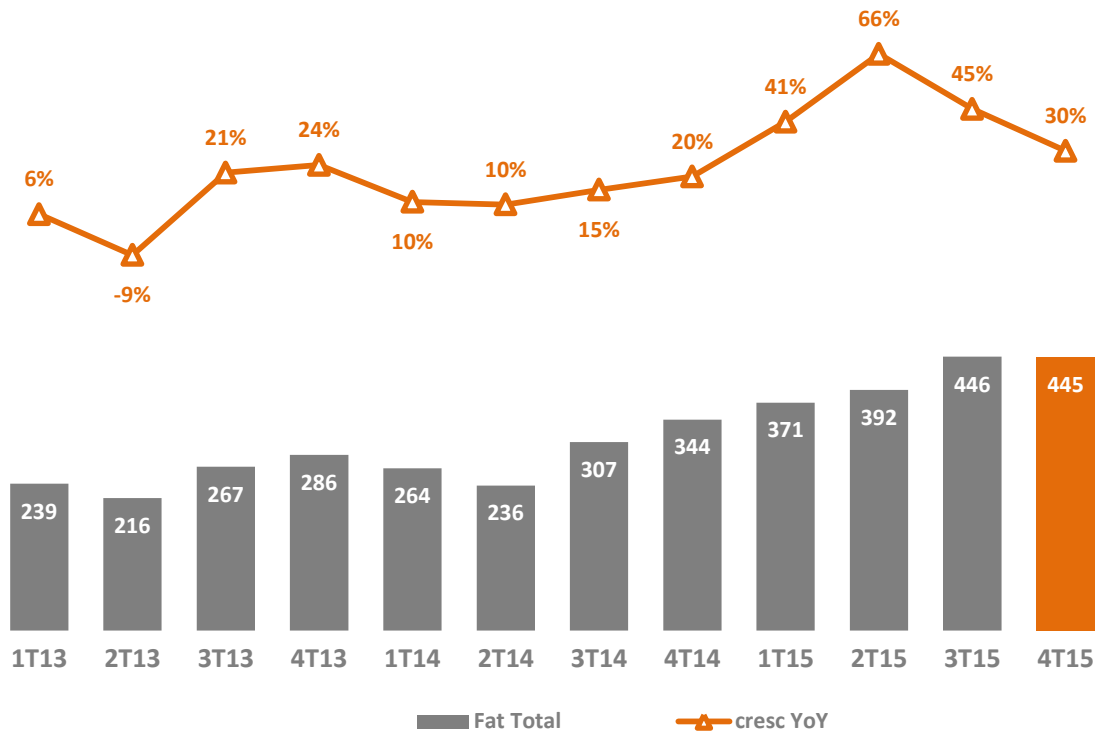


79,2%	80,6%	74,9%
-------	-------	-------

1. Os valores de resgate de milhas representam os resgates referentes às milhas novas e do legado.

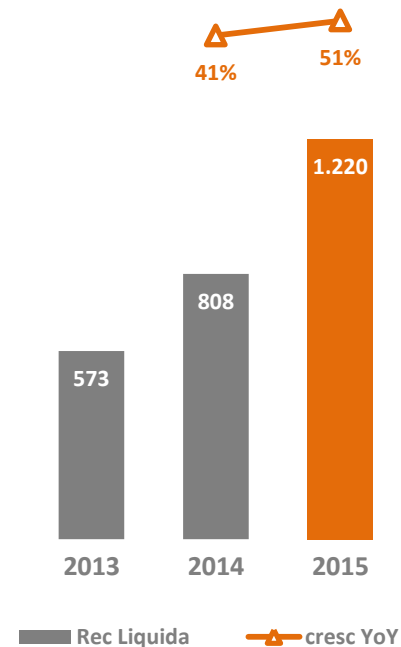
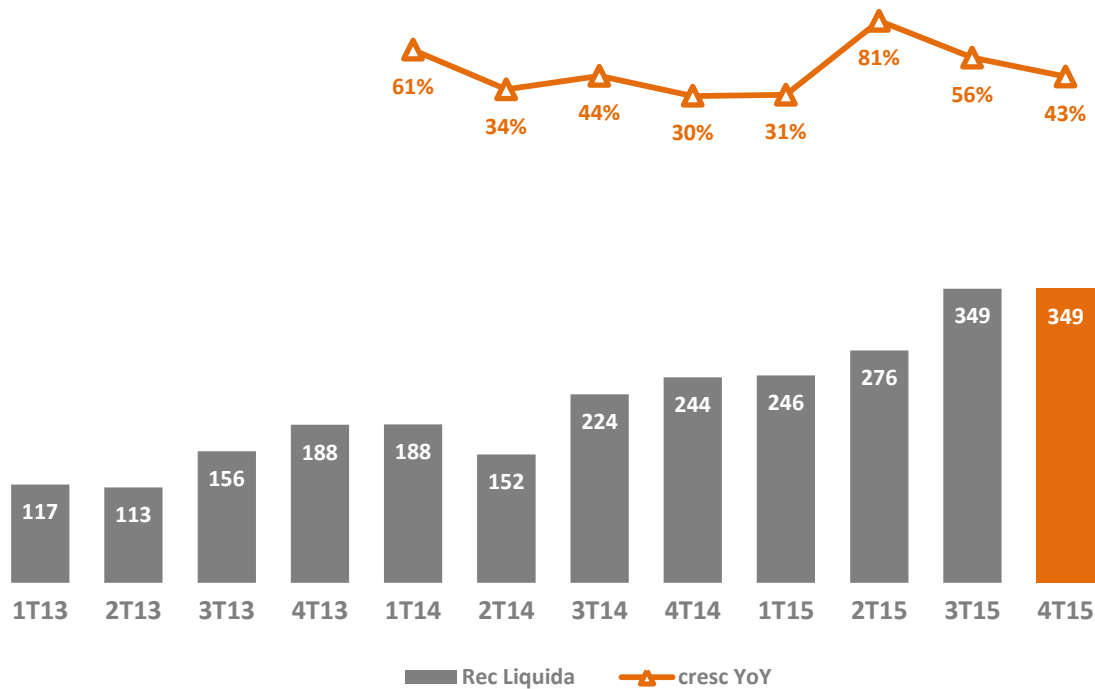
Evolução do Faturamento Bruto total

(R\$ milhões)



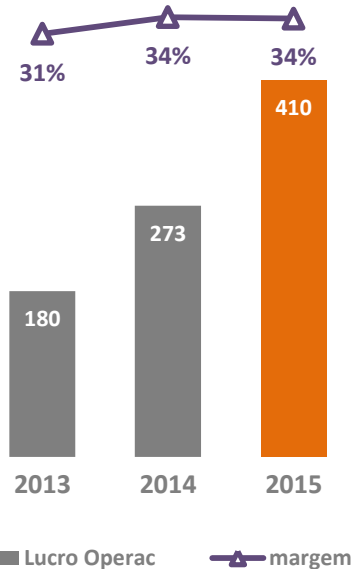
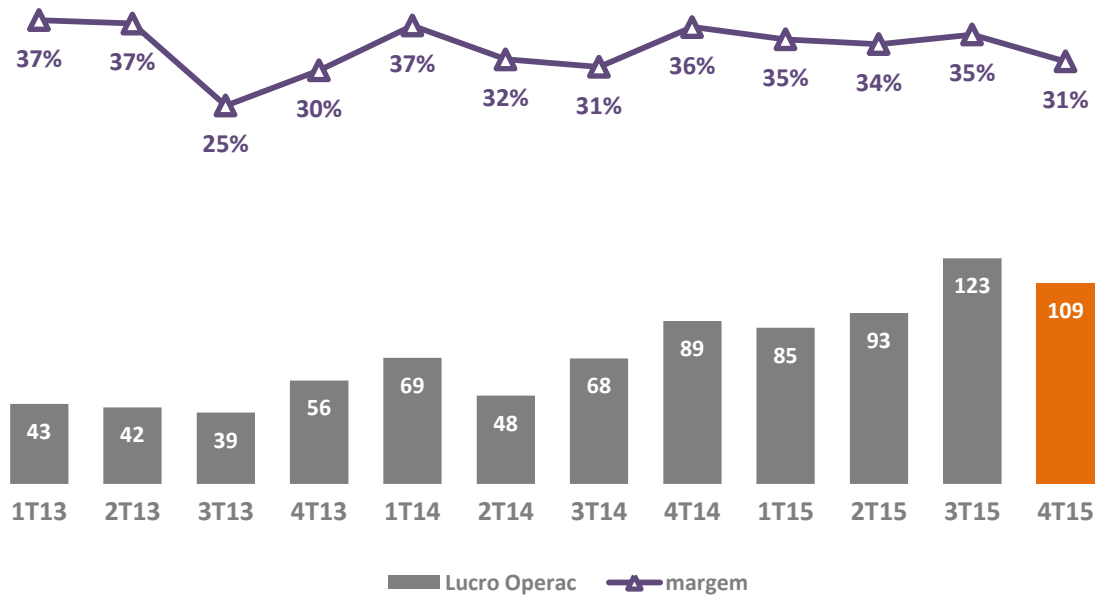
Receita Líquida

(R\$ milhões)



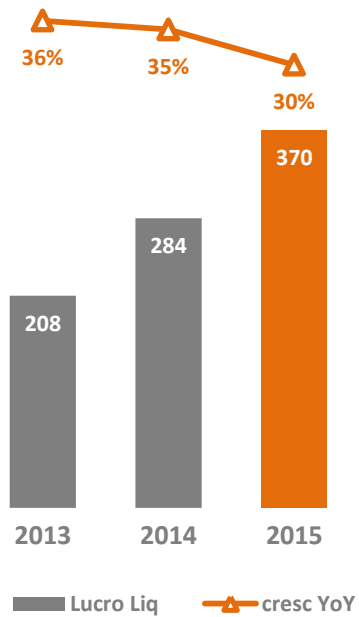
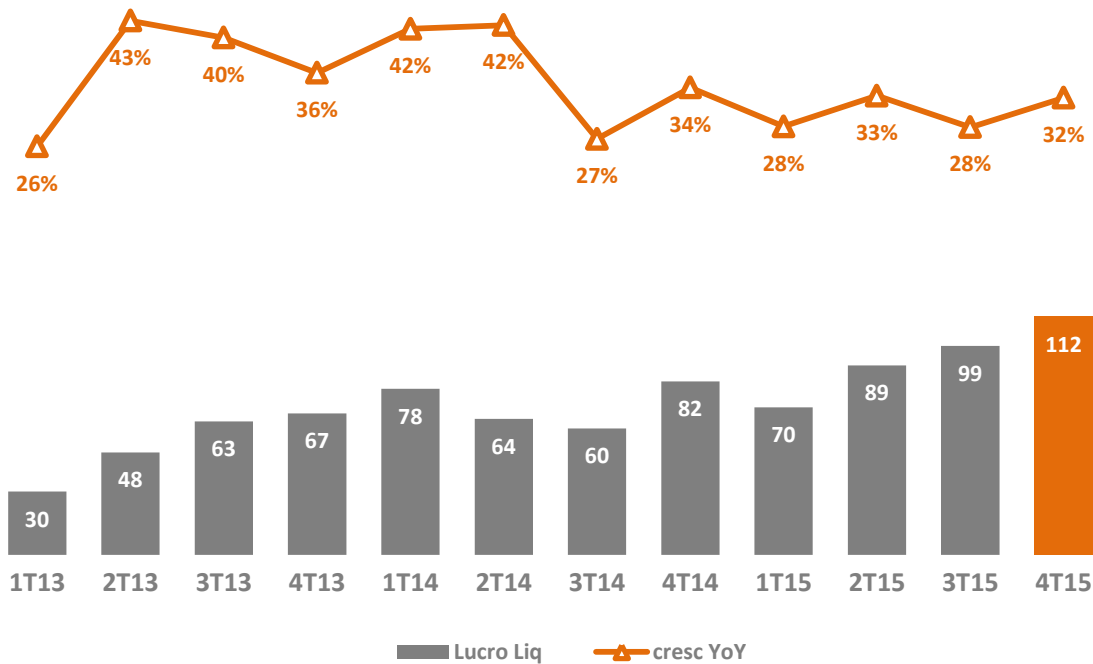
Lucro Operacional

(R\$ milhões)



Lucro Líquido

(R\$ milhões)



Compra Antecipada de Bilhetes GOL

Compra com limite de até
R\$ 1,0 bi

1ª tranche

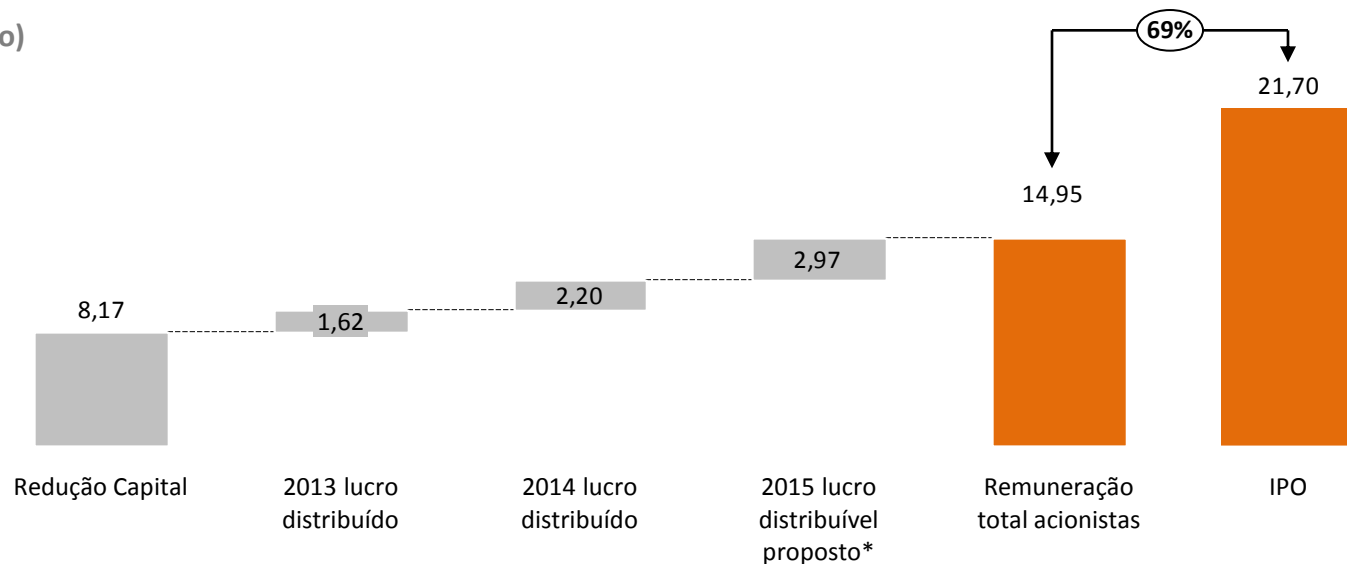
- ✓ **Valor:** R\$376 milhões
- ✓ **Taxa:** 132% CDI, pré-fixada conforme curva futura da taxa, aplicável na data de desembolso

Demais tranches

- ✓ Os desembolsos referentes às demais tranches estão condicionados a determinadas medidas de fortalecimento de liquidez da VRG, em conformidade com seu plano de negócios.
- ✓ **Taxa:** mínimo de 132% CDI, pré-fixada nas respectivas datas de desembolso das demais tranches, conforme curva futura de juros aplicável nas respectivas datas
- ✓ **Prazo:** o prazo para desembolsos se encerra em 30/jun/2017

Distribuição de Proventos

(R\$/ação)

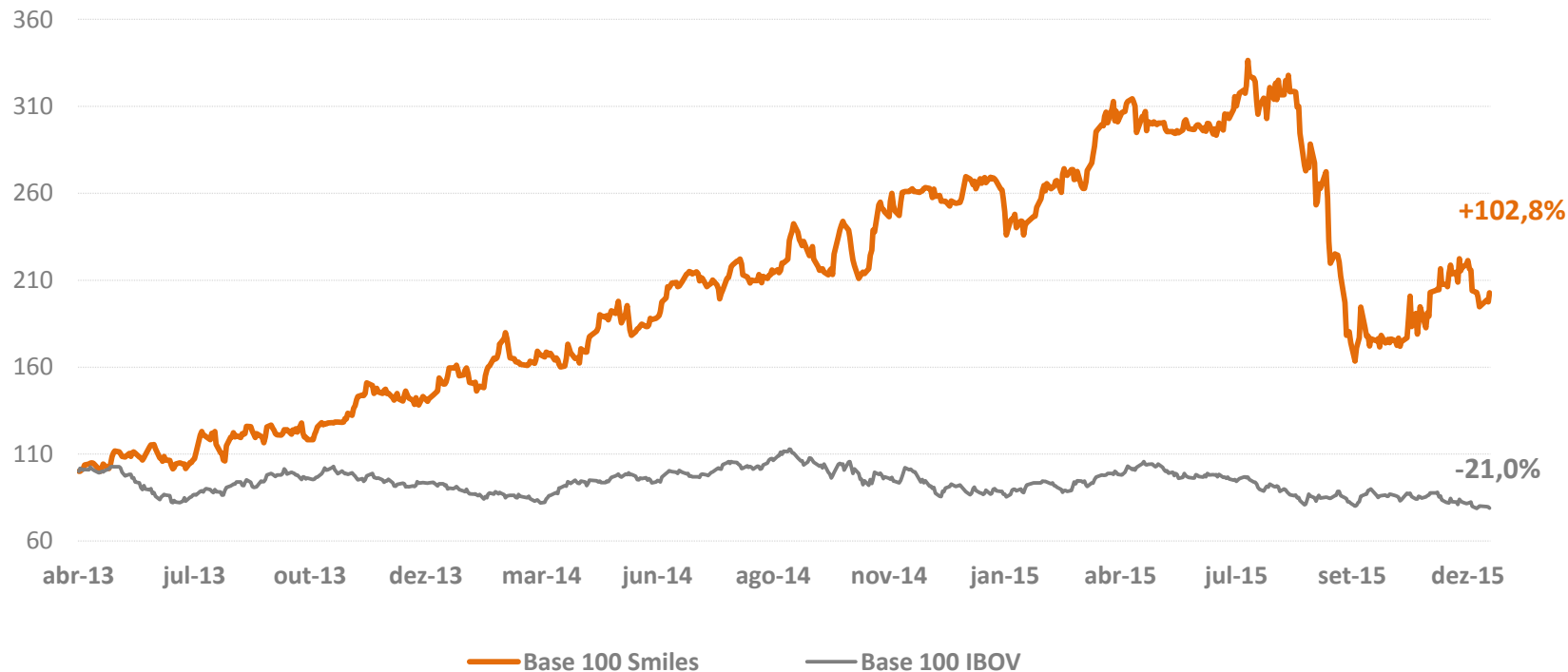


Considerando a distribuição de dividendos proposta pela Administração, *ad referendum* da AGO, o indicador de **payout de 2015 seria de 98,7%** e o montante total distribuído aos acionistas desde o IPO seria equivalente a 69% do preço original de subscrição.

* Incluindo R\$29,9 mi já distribuídos na forma de JCP e R\$335,3 mi propostos pela Administração *ad referendum* da AGO de abr/2016

Performance da Ação - IPO

(Base 100 – 29/04/2013 a 30/12/2015)



Leonel Andrade

CEO

Flavio Vargas

Vice-Presidente Financeiro e de
Relações com Investidores

Marcos Pinheiro

Diretor Financeiro e de
Relações com Investidores

Bruno Fregonezi e

Nicholas Baines

Relações com Investidores

