



SMILES FIDELIDADE S.A.

Companhia Aberta
CNPJ/MF nº 05.730.375/0001-20
NIRE 35.300.493.095

COMUNICADO AO MERCADO
Smiles inicia operação na Argentina

Barueri, 18 de fevereiro de 2019 – A Smiles, programa de fidelidade da GOL com mais de 20 anos de experiência e mais de 15 milhões de usuários, abriu hoje seu site exclusivo para a Argentina - www.smiles.com.ar, redesenhando todo o conteúdo do site de acordo com o mercado local para iniciar suas atividades no país.

Com uma projeção de investimento superior a R\$ 50 milhões, distribuídos entre operações, marketing e pessoal, a empresa pretende representar 10% da operação Smiles em três anos. "Nos últimos 5 anos, o mercado de cartões na Argentina cresceu 37%. Juntamente com os novos regulamentos de processamento de pagamentos, temos uma grande oportunidade de crescimento para nossos negócios ", disse André Fehlauer, presidente da Smiles Argentina. Será também uma alternativa para programas de fidelidade dos bancos, que têm poucas opções de transferência de pontos, operando exclusivamente com seu próprio catálogo e através de agências de turismo.

"A chegada do Smiles na Argentina oferecerá empregos e atenderá às demandas do mercado argentino, além de todas as transações serem feitas em moeda local." É importante ressaltar que esta não é uma tradução do site da Smiles Brasil, mas sim um projeto de e-commerce local, adaptado às necessidades desse público, que planeja sua próxima viagem com bastante antecedência ", comentou Fehlauer.

A partir de agora, os novos usuários, juntamente com os 300 mil clientes argentinos que já estão registrados na base brasileira, poderão se unir à Smiles Argentina e aproveitar os melhores benefícios para ter uma experiência de viagem completa. Entre as funções mais importantes o site permite a emissão de passagens da GOL e outras 17 companhias aéreas parceiras com 100% de milhas, Smiles & Money (milhas e pesos) e, *gateway* local de pagamento em pesos. Além disso, os clientes do Banco Patagônia e da American Express podem transferir seus pontos dos programas Club Patagônia e Membership Rewards para começar a acumular milhas. Além disso, os clientes argentinos que têm um conta na Smiles Brasil, poderá migrar suas milhas para sua conta para a Argentina.

Marcos Antonio Pinheiro Filho

Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Contatos RI:

E-mail: ri@smiles.com.br



tel: +55 (11) 4841-1820