

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa	6
--------------------------------	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016	7
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015	8
--------------------------------	---

Demonstração do Valor Adicionado	9
----------------------------------	---

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	11
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	12
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	13
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa	14
--------------------------------	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016	15
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015	16
--------------------------------	----

Demonstração do Valor Adicionado	17
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	18
--------------------------	----

Notas Explicativas	23
--------------------	----

Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais	41
---	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	42
--	----

Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente	43
---	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	44
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes	45
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2016
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	123.234.277
Preferenciais	0
Total	123.234.277
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2016	Exercício Anterior 31/12/2015
1	Ativo Total	2.030.781	1.665.268
1.01	Ativo Circulante	1.503.950	1.447.318
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	239.222	103.273
1.01.02	Aplicações Financeiras	504.497	495.808
1.01.03	Contas a Receber	186.861	192.422
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	573.370	655.815
1.01.08.03	Outros	573.370	655.815
1.01.08.03.01	Adiantamento a Fornecedores	546.241	601.359
1.01.08.03.02	Outros Créditos e Valores	3.732	3.911
1.01.08.03.03	Créditos com Empresas Relacionadas	23.397	50.545
1.02	Ativo Não Circulante	526.831	217.950
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	500.685	186.770
1.02.01.06	Tributos Diferidos	72.903	73.718
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	427.782	113.052
1.02.01.09.03	Adiantamento a Fornecedores	421.096	113.052
1.02.01.09.04	Outros Créditos e Valores	6.686	0
1.02.02	Investimentos	11.667	15.643
1.02.03	Imobilizado	1.530	1.625
1.02.04	Intangível	12.949	13.912

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2016	Exercício Anterior 31/12/2015
2	Passivo Total	2.030.781	1.665.268
2.01	Passivo Circulante	1.198.802	954.746
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	5.978	12.964
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	5.978	12.964
2.01.02	Fornecedores	91.054	84.032
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	91.054	84.032
2.01.03	Obrigações Fiscais	30.193	12.257
2.01.05	Outras Obrigações	1.071.577	845.493
2.01.05.02	Outros	1.071.577	845.493
2.01.05.02.02	Dividendo Mínimo Obrigatório a Pagar	65.769	65.769
2.01.05.02.04	Adiantamento de Clientes	218.047	13.459
2.01.05.02.05	Receita Diferida	787.761	766.265
2.02	Passivo Não Circulante	222.143	222.582
2.02.02	Outras Obrigações	220.616	221.242
2.02.02.02	Outros	220.616	221.242
2.02.02.02.03	Receita Diferida	220.616	221.242
2.02.04	Provisões	1.527	1.340
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.527	1.340
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	1.527	1.340
2.03	Patrimônio Líquido	609.836	487.940
2.03.01	Capital Social Realizado	142.113	109.762
2.03.01.01	Capital Social	178.515	146.164
2.03.01.02	Custo com Emissão de Ações	-36.402	-36.402
2.03.02	Reservas de Capital	50.564	79.371
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	43.765	72.942
2.03.02.07	Remuneração Baseada em Ações	6.799	6.429
2.03.04	Reservas de Lucros	298.807	298.807
2.03.04.01	Reserva Legal	29.233	29.233
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	269.574	269.574
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	118.352	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	350.589	245.991
3.01.01	Receita Líquida	350.589	245.991
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-190.079	-131.767
3.02.01	Custo com Serviços Prestados	-190.079	-131.767
3.03	Resultado Bruto	160.510	114.224
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-36.177	-29.270
3.04.01	Despesas com Vendas	-18.112	-19.707
3.04.01.01	Despesas Comerciais	-18.112	-19.707
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-14.089	-8.192
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-3.976	-1.371
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	124.333	84.954
3.06	Resultado Financeiro	57.418	21.764
3.06.01	Receitas Financeiras	57.468	37.326
3.06.01.01	Receitas Financeiras	50.148	37.326
3.06.01.02	Variação Cambial, Líquida	7.320	0
3.06.02	Despesas Financeiras	-50	-15.562
3.06.02.01	Despesas Financeiras	-50	-10.900
3.06.02.02	Variação Cambial, Líquida	0	-4.662
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	181.751	106.718
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-63.399	-37.123
3.08.01	Corrente	-62.584	-41.572
3.08.02	Diferido	-815	4.449
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	118.352	69.595
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	118.352	69.595
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,96100	0,56800
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,96000	0,56600

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015
4.01	Lucro Líquido do Período	118.352	69.595
4.03	Resultado Abrangente do Período	118.352	69.595

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	141.498	335.140
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-19.551	-18.793
6.01.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	815	-4.449
6.01.01.02	Remuneração Baseada em Ações	340	559
6.01.01.03	Provisão para Processos Judiciais	528	199
6.01.01.04	Depreciação e Amortização	1.092	-159
6.01.01.05	Descontos Obtidos	-25.682	-31.375
6.01.01.06	Variações Cambiais e Monetárias, Líquidas	-3.771	4.332
6.01.01.07	Provisão para Devedores Duvidosos	422	297
6.01.01.08	Provisão de Participação nos Lucros e Resultados	2.729	1.261
6.01.01.09	Equivalência Patrimonial	3.976	1.371
6.01.01.10	Juros sobre empréstimos	0	9.171
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	42.697	284.338
6.01.02.01	Contas a Receber	5.139	-18.016
6.01.02.02	Adiantamento a Fornecedores	-227.244	108.274
6.01.02.05	Outros Créditos	-6.507	-3.540
6.01.02.07	Obrigações Trabalhistas	-9.715	-5.783
6.01.02.08	Adiantamento de Clientes	204.588	90.476
6.01.02.09	Receita Diferida	20.870	98.051
6.01.02.10	Obrigações Fiscais	60.666	26.427
6.01.02.11	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-42.730	-23.105
6.01.02.12	Créditos com Empresas Relacionadas	27.178	-5.320
6.01.02.13	Fornecedores	10.793	16.874
6.01.02.14	Processos Judiciais	-341	0
6.01.03	Outros	118.352	69.595
6.01.03.01	Lucro (prejuízo) Líquido do Exercício	118.352	69.595
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-8.723	-68.100
6.02.01	Aquisição de Imobilizado e Intangível	-34	-893
6.02.02	Aquisição Financeira	-8.689	-67.207
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	3.174	-179.872
6.03.01	Aumento de capital por exercício de opções de ações	3.174	4.952
6.03.02	Amortização de empréstimos, líquido dos custos com emissão	0	-147.642
6.03.03	Juros pagos	0	-9.283
6.03.04	Dividendos pagos	0	-27.899
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	135.949	87.168
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	103.273	80.099
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	239.222	167.267

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	109.762	79.371	298.807	0	0	487.940
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	109.762	79.371	298.807	0	0	487.940
5.04	Transações de Capital com os Sócios	32.351	-29.177	0	0	0	3.174
5.04.01	Aumentos de Capital	29.177	-29.177	0	0	0	0
5.04.11	Aumento de Capital por Exercício de Compra de Ações	3.174	0	0	0	0	3.174
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	118.352	0	118.352
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	118.352	0	118.352
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	370	0	0	0	370
5.06.04	Opção de Compra de Ações	0	370	0	0	0	370
5.07	Saldos Finais	142.113	50.564	298.807	118.352	0	609.836

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	101.594	77.547	226.896	0	0	406.037
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	101.594	77.547	226.896	0	0	406.037
5.04	Transações de Capital com os Sócios	4.952	0	0	0	0	4.952
5.04.11	Aumento de Capital por Exercício de Compra de Ações	4.952	0	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	69.595	0	69.595
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	69.595	0	69.595
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	599	0	0	0	599
5.06.04	Opção de Compra de Ações	0	599	0	0	0	599
5.07	Saldos Finais	106.546	78.146	226.896	69.595	0	481.183

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015
7.01	Receitas	387.967	271.117
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	384.626	269.492
7.01.02	Outras Receitas	3.349	1.725
7.01.02.01	Outras Receitas Operacionais	3.349	1.725
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-8	-100
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-227.938	-161.791
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-198.456	-136.830
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-18.563	-13.970
7.02.04	Outros	-10.919	-10.991
7.02.04.01	Comerciais e Publicidade	-10.919	-10.991
7.03	Valor Adicionado Bruto	160.029	109.326
7.04	Retenções	-1.092	159
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-1.092	159
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	158.937	109.485
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	57.563	35.955
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-3.976	-1.371
7.06.02	Receitas Financeiras	61.539	37.326
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	216.500	145.440
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	216.500	145.440
7.08.01	Pessoal	7.697	6.513
7.08.01.01	Remuneração Direta	6.990	5.831
7.08.01.02	Benefícios	386	411
7.08.01.03	F.G.T.S.	321	271
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	88.529	53.442
7.08.02.01	Federais	88.349	53.300
7.08.02.03	Municipais	180	142
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.922	15.890
7.08.03.01	Juros	1.637	13.852
7.08.03.02	Aluguéis	285	340
7.08.03.03	Outras	0	1.698
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	118.352	69.595
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	118.352	69.595

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2016	Exercício Anterior 31/12/2015
1	Ativo Total	2.030.781	1.665.268
1.01	Ativo Circulante	1.503.950	1.447.318
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	497.552	334.989
1.01.02	Aplicações Financeiras	246.167	264.092
1.01.03	Contas a Receber	186.861	192.422
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	573.370	655.815
1.01.08.03	Outros	573.370	655.815
1.01.08.03.01	Adiantamento a Fornecedores	546.241	601.359
1.01.08.03.02	Outros Créditos e Valores	3.732	3.911
1.01.08.03.03	Créditos com Empresas Relacionadas	23.397	50.545
1.02	Ativo Não Circulante	526.831	217.950
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	500.685	186.770
1.02.01.06	Tributos Diferidos	72.903	73.718
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	427.782	113.052
1.02.01.09.03	Adiantamento a Fornecedores	421.096	113.052
1.02.01.09.04	Outros Créditos e Valores	6.686	0
1.02.02	Investimentos	11.667	15.643
1.02.03	Imobilizado	1.530	1.625
1.02.04	Intangível	12.949	13.912

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2016	Exercício Anterior 31/12/2015
2	Passivo Total	2.030.781	1.665.268
2.01	Passivo Circulante	1.198.802	954.746
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	5.978	12.964
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	5.978	12.964
2.01.02	Fornecedores	91.054	84.032
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	91.054	84.032
2.01.03	Obrigações Fiscais	30.193	12.257
2.01.05	Outras Obrigações	1.071.577	845.493
2.01.05.02	Outros	1.071.577	845.493
2.01.05.02.02	Dividendo Mínimo Obrigatório a Pagar	65.769	65.769
2.01.05.02.04	Adiantamento de Clientes	218.047	13.459
2.01.05.02.05	Receita Diferida	787.761	766.265
2.02	Passivo Não Circulante	222.143	222.582
2.02.02	Outras Obrigações	220.616	221.242
2.02.02.02	Outros	220.616	221.242
2.02.02.02.03	Receita Diferida	220.616	221.242
2.02.04	Provisões	1.527	1.340
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.527	1.340
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	1.527	1.340
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	609.836	487.940
2.03.01	Capital Social Realizado	142.113	109.762
2.03.01.01	Capital Social	178.515	146.164
2.03.01.02	Custo com Emissão de Ações	-36.402	-36.402
2.03.02	Reservas de Capital	50.564	79.371
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	43.765	72.942
2.03.02.07	Remuneração Baseada em Ações	6.799	6.429
2.03.04	Reservas de Lucros	298.807	298.807
2.03.04.01	Reserva Legal	29.233	29.233
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	269.574	269.574
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	118.352	0

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	350.589	245.991
3.01.01	Receita Líquida	350.589	245.991
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-190.079	-131.767
3.02.01	Custo com Serviços Prestados	-190.079	-131.767
3.03	Resultado Bruto	160.510	114.224
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-36.177	-29.270
3.04.01	Despesas com Vendas	-18.112	-19.707
3.04.01.01	Despesas Comerciais	-18.112	-19.707
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-14.089	-8.192
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-3.976	-1.371
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	124.333	84.954
3.06	Resultado Financeiro	57.418	21.764
3.06.01	Receitas Financeiras	57.468	37.326
3.06.01.01	Receitas Financeiras	50.148	37.326
3.06.01.02	Variação Cambial, Líquida	7.320	0
3.06.02	Despesas Financeiras	-50	-15.562
3.06.02.01	Despesas Financeiras	-50	-10.900
3.06.02.02	Variação Cambial, Líquida	0	-4.662
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	181.751	106.718
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-63.399	-37.123
3.08.01	Corrente	-62.584	-41.572
3.08.02	Diferido	-815	4.449
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	118.352	69.595
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	118.352	69.595
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	118.352	69.595
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,96100	0,56800
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,96000	0,56600

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	118.352	69.595
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	118.352	69.595
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	118.352	69.595

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	141.498	335.140
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-19.551	-18.793
6.01.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	815	-4.449
6.01.01.02	Remuneração Baseada em Ações	340	559
6.01.01.03	Provisão para Processos Judiciais	528	199
6.01.01.04	Depreciação e Amortização	1.092	-159
6.01.01.05	Descontos Obtidos	-25.682	-31.375
6.01.01.06	Variações Cambiais e Monetárias, Líquidas	-3.771	4.332
6.01.01.07	Provisão para Devedores Duvidosos	422	297
6.01.01.08	Provisão de Participação nos Lucros e Resultados	2.729	1.261
6.01.01.09	Equivalência Patrimonial	3.976	1.371
6.01.01.10	Juros sobre empréstimos	0	9.171
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	42.697	284.338
6.01.02.01	Contas a Receber	5.139	-18.016
6.01.02.02	Adiantamento a Fornecedores	-227.244	108.274
6.01.02.05	Outros Créditos	-6.507	-3.540
6.01.02.07	Obrigações Trabalhistas	-9.715	-5.783
6.01.02.08	Adiantamento de Clientes	204.588	90.476
6.01.02.09	Receita Diferida	20.870	98.051
6.01.02.10	Obrigações Fiscais	60.666	26.427
6.01.02.11	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-42.730	-23.105
6.01.02.12	Créditos com Empresas Relacionadas	27.178	-5.320
6.01.02.13	Fornecedores	10.793	16.874
6.01.02.14	Processos Judiciais	-341	0
6.01.03	Outros	118.352	69.595
6.01.03.01	Lucro (prejuízo) Líquido do Exercício	118.352	69.595
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	17.891	-5.900
6.02.01	Aquisição de Imobilizado e Intangível	-34	-893
6.02.02	Aquisição Financeira	17.925	-5.007
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	3.174	-179.872
6.03.01	Aumento de capital por exercício de opções de ações	3.174	4.952
6.03.02	Amortização de empréstimos, líquido dos custos com emissão	0	-147.642
6.03.03	Juros pagos	0	-9.283
6.03.04	Dividendos pagos	0	-27.899
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	162.563	149.368
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	334.989	102.168
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	497.552	251.536

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	109.762	79.371	298.807	0	0	487.940	0	487.940
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	109.762	79.371	298.807	0	0	487.940	0	487.940
5.04	Transações de Capital com os Sócios	32.351	-29.177	0	0	0	3.174	0	3.174
5.04.01	Aumentos de Capital	29.177	-29.177	0	0	0	0	0	0
5.04.11	Aumento de Capital por Exercício de Compra de Ações	3.174	0	0	0	0	3.174	0	3.174
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	118.352	0	118.352	0	118.352
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	118.352	0	118.352	0	118.352
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	370	0	0	0	370	0	370
5.06.04	Opção de Compra de Ações	0	370	0	0	0	370	0	370
5.07	Saldos Finais	142.113	50.564	298.807	118.352	0	609.836	0	609.836

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	101.594	77.547	226.896	0	0	406.037	0	406.037
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	101.594	77.547	226.896	0	0	406.037	0	406.037
5.04	Transações de Capital com os Sócios	4.952	0	0	0	0	4.952	0	4.952
5.04.11	Aumento de Capital por Exercício de Compra de Ações	4.952	0	0	0	0	4.952	0	4.952
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	69.595	0	69.595	0	69.595
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	69.595	0	69.595	0	69.595
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	599	0	0	0	599	0	599
5.06.04	Opção de Compra de Ações	0	599	0	0	0	599	0	599
5.07	Saldos Finais	106.546	78.146	226.896	69.595	0	481.183	0	481.183

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015
7.01	Receitas	387.967	271.117
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	384.626	269.492
7.01.02	Outras Receitas	3.349	1.725
7.01.02.01	Outras Receitas Operacionais	3.349	1.725
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-8	-100
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-227.938	-161.791
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-198.456	-136.830
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-18.563	-13.970
7.02.04	Outros	-10.919	-10.991
7.02.04.01	Comerciais e Publicidade	-10.919	-10.991
7.03	Valor Adicionado Bruto	160.029	109.326
7.04	Retenções	-1.092	159
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-1.092	159
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	158.937	109.485
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	57.563	35.955
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-3.976	-1.371
7.06.02	Receitas Financeiras	61.539	37.326
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	216.500	145.440
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	216.500	145.440
7.08.01	Pessoal	7.697	6.513
7.08.01.01	Remuneração Direta	6.990	5.831
7.08.01.02	Benefícios	386	411
7.08.01.03	F.G.T.S.	321	271
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	88.529	53.442
7.08.02.01	Federais	88.349	53.300
7.08.02.03	Municipais	180	142
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.922	15.890
7.08.03.01	Juros	1.637	13.852
7.08.03.02	Aluguéis	285	340
7.08.03.03	Outras	0	1.698
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	118.352	69.595
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	118.352	69.595

Comentário do Desempenho

Comentário de desempenho

O 1T16 foi um período marcado pelo crescimento anual de dois dígitos em faturamento bruto, lucro operacional e lucro líquido, impulsionados pela melhoria da margem operacional, tanto em relação ao 1T15 (de 100 bps) quanto ao 4T15 (de 420 bps). No início de 2016, guiadas pelo foco estratégico em inovação e melhoria de atratividade, foram anunciadas quatro principais novidades: (i) o lançamento do aplicativo para smartphones, primeiro aplicativo de fidelidade no Brasil que permite resgates de bilhetes aéreos através do celular; (ii) o lançamento do 'Gift Smiles', plataforma que permite que os clientes arrecadem milhas presente de seus amigos e familiares para realizarem suas viagens; (iii) entrada em operação da parceria aérea de acúmulo com a Etihad; e, (iv) a parceria com a varejista GPA e com a Raízen, empresa licenciada da marca Shell no Brasil.

Lançamento aplicativo para iOS e Android. A Smiles lançou o primeiro aplicativo da indústria brasileira de fidelidade que permite a emissão de passagens com milhas através do celular, inclusive através da modalidade Smiles&Money. É possível também verificar o saldo, acompanhar o acúmulo e resgate de milhas e aderir ao Clube Smiles, sendo que o resgate de bilhetes pode ser feito com a GOL ou com as 11 parceiras aéreas internacionais ativas.

Lançamento do Gift Smiles. A nova plataforma de arrecadação de milhas do Gift Miles permite que os clientes sejam presenteados com milhas de seus amigos e familiares para realizarem a viagem de seus sonhos. Basta que o cliente crie sua viagem no portal, incluindo o objetivo, data da viagem e quantidade de milhas necessárias para iniciar a sua arrecadação. Após a criação da viagem, com a possibilidade de incluir fotos e vídeos personalizados, o cliente pode divulgar sua viagem compartilhando via e-mail e redes sociais.

Parceiras internacionais: acúmulo de milhas com a Etihad. Os clientes Smiles passam a ser elegíveis ao acúmulo de milhas Smiles em voos com Etihad. Também vale ressaltar que no trimestre, os resgates em parceiras aéreas internacionais atingiu 23,8% do total de resgates ou 2,5 bi de milhas (27,9% superior ao 1T15).

Novas parcerias não-aéreas. Smiles assinou acordo de proposta com a Raízen, para oferecer aos seus clientes a opção de resgate de passagens aéreas, produtos e serviços com milhas Smiles. O acordo contemplará ainda o resgate de Milhas Smiles em combustível, serviços e produtos das lojas Select, além de ações promocionais e ofertas Smiles aos consumidores da Shell. Smiles assinou também parceria com GPA, que permitirá o cliente Smiles a acumular e resgatar milhas na diversificada rede da GPA, além de permitir ao cliente da GPA a adquirir produtos Smiles. As parcerias ampliarão as opções dos clientes Smiles e aumentarão a presença do Programa na rotina de seus clientes.

Uma das marcas mais valiosas do Brasil. Segundo pesquisa divulgada pela 'Istoé Dinheiro', elaborada pela Kantar Vermeer, a Smiles foi considerada a 20ª marca mais valiosa do Brasil em 2016, subindo uma posição em relação ao ranking de 2015, sendo a mais valiosa do setor

Comentário do Desempenho

de fidelidade e viagens.

O resultado líquido da Companhia no 1T16 foi de R\$118,4 mi, 70,1% superior ao 1T15, devido, principalmente, à evolução de 46,4% do resultado operacional, além da evolução do resultado financeiro, principalmente em virtude da mudança de estrutura de capital em relação ao 1T15. Ao final do 1T16, a Smiles contava com 95 funcionários. Permanecemos entusiasmados em relação às oportunidades do setor de fidelidade e empenhados em manter a Smiles como uma plataforma de negócios inovadora, com foco no viajante.

Desempenho Operacional

Dados Operacionais ¹	Unidade	1T16	4T15	1T15	1T16 vs. 4T15 (%)	1T16 vs. 1T15 (%)
Participantes	mi	11,4	11,2	10,5	1,7%	8,3%
Acúmulo de Milhas	mi	11.900	13.494	12.522	(11,8%)	(5,0%)
Gol	mi	1.495	1.827	1.947	(18,2%)	(23,2%)
Bancos, Varejo e Serviços	mi	10.405	11.666	10.576	(10,8%)	(1,6%)
Resgate de Milhas do Programa²	mi	10.524	10.032	8.912	4,9%	18,1%
Aéreos	mi	9.660	9.108	8.370	6,1%	15,4%
Não-aéreos	mi	864	924	543	(6,5%)	59,1%
Burn/Earn do Programa	mi	88,4%	74,3%	71,2%	14,1 p.p.	17,2 p.p.
Taxa de Breakage	%	15,7%	16,1%	16,4%	(0,4 p.p.)	(0,7 p.p.)
% Novas Milhas	%	97,5%	95,7%	87,5%	1,8 p.p.	10,0 p.p.

¹ Todos os valores correspondentes a milhas estão líquidos de efeitos de reembolso. Os dados desta tabela não refletem informações contábeis.

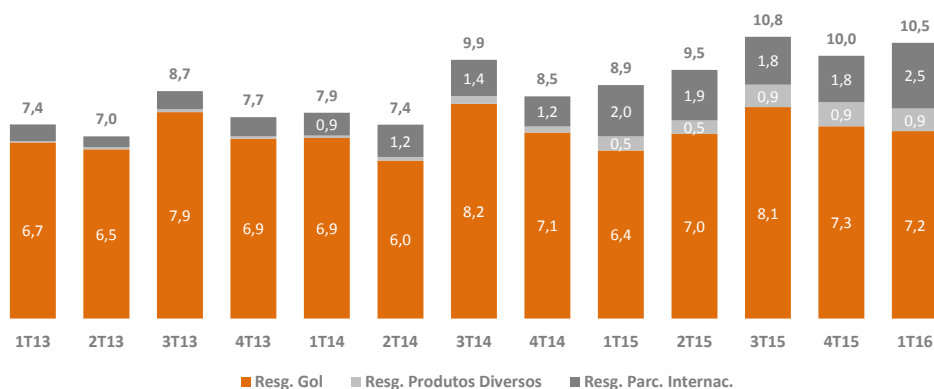
² O resgate de milhas corresponde às milhas resgatadas no Programa Smiles, incluindo as milhas novas e as milhas do legado.

Participantes e Parceiros: O programa totalizou 11,4 mi de clientes no 1T16, representando um crescimento de 8,3% comparado ao 1T15. Neste trimestre, foi lançado o aplicativo para smartphone nos formatos iOS e Android. É o primeiro aplicativo da indústria de fidelidade brasileira que permite a emissão de bilhetes com milhas através do celular. Além disso, o aplicativo permite ao cliente Smiles verificar seu saldo, acompanhar o acúmulo e resgate de milhas, aderir ao Clube Smiles, emitir bilhetes com a GOL suas 11 parceiras aéreas internacionais, inclusive na modalidade Smiles&Money.

Acúmulo de Milhas: O acúmulo do Programa referente ao 1T16 teve queda de 5,0% em relação ao 1T15, explicado pelo decréscimo anual de 23,2% no acúmulo de GOL e pela queda de 1,6% nas milhas acumuladas com parceiros ex-Gol.

Comentário do Desempenho

Resgate de Milhas do Programa¹
(Bilhões de Milhas)



¹Números do gráfico refletem milhas resgatadas líquidas de reembolso

Resgate de Milhas: O resgate de milhas do Programa no 1T16 foi 18,1% maior comparado ao 1T15, reflexo do crescente engajamento de nossos participantes. A taxa de burn/earn do programa aumentou substancialmente para 88,4%, principalmente determinada pelo crescimento acelerado do resgate em relação ao acúmulo no período.

Principais categorias de resgate ¹	Unidade	1T16	4T15	1T15	1T16 vs. 4T15 (%)	1T16 vs. 1T15 (%)
Resgate de Milhas do Programa²	mi	10.524	10.032	8.912	4,9%	18,1%
Passagens Gol	mi	7.159	7.339	6.414	(2,5%)	11,6%
Passagens Aéreos Parceiros	mi	2.501	1.769	1.955	41,4%	27,9%
Outros Produtos	mi	864	924	543	(6,5%)	59,1%
% do total						
Passagens Gol	%	68,0%	73,2%	72,0%	(5,2 p.p.)	(4,0 p.p.)
Passagens Aéreos Parceiros	%	23,8%	17,6%	21,9%	6,2 p.p.	1,9 p.p.
Outros Produtos	%	8,2%	9,2%	6,1%	(1,0 p.p.)	2,1 p.p.

¹ Todos os valores correspondentes à milhas estão líquidos de efeitos de reembolso. A segregação entre resgates de diferentes produtos não é auditada.

² Os valores de resgate de milhas representam os resgates referentes às milhas novas e do legado.

O resgate de milhas com passagens de Parceiros Aéreos atingiu 2,5 bi de milhas no 1T16, representando um crescimento de 27,9% em relação ao 1T15 e sendo responsável por 23,8% do total de milhas resgatadas no período, 1,9 p.p. maior que no mesmo trimestre do ano anterior.

Breakage: A taxa de breakage reduziu-se em 0,7 p.p. quando comparada ao 1T15, atingindo 15,7%.

Comentário do Desempenho

Modelo de Negócios

A Smiles iniciou suas atividades como um programa individual de fidelização, mas evoluiu em direção ao modelo atual, tornando-se um modelo de coalizão com algumas características singulares, que permite o acúmulo e resgate de Milhas em voos da GOL e suas parceiras aéreas internacionais, bem como nos principais bancos comerciais brasileiros, incluindo os cartões *co-branded* emitidos pelo Bradesco e o Banco do Brasil, além de ampla rede de parceiros de varejo. O modelo atual funciona através (i) do acúmulo de Milhas pelo Participante quando da aquisição de passagens aéreas da GOL ou de outras companhias aéreas parceiras, ou produtos e serviços dos Parceiros Comerciais e financeiros, que adquirem estas milhas do Smiles como forma de fidelização de seus clientes, e (ii) do resgate de Prêmios pelo Participante quando da troca de suas Milhas por passagens aéreas da GOL e de outras companhias aéreas parceiras ou ainda por produtos e serviços dos Parceiros Comerciais e financeiros.

As principais fontes de receita da Companhia advêm (i) da receita de milhas resgatadas, representado por passagens e prêmios em sua rede de parceiros aéreos, comerciais e financeiros, (ii) da receita de juros decorridos entre a data de acúmulo e resgate das milhas e (iii) da receita de *Breakage*, caso estas milhas emitidas expirem sem serem resgatadas.

Comentário do Desempenho

Glossário

Estimativa Breakage - Milhas vencidas e não resgatadas, podendo ser expresso como número de milhas, número em Reais ou como porcentagem das milhas emitidas, conforme aplicável ao contexto.

Burn / earn ratio - É a relação entre a quantidade de milhas resgatadas e a quantidade de milhas acumuladas para determinado período.

Free Float - Ações pertencentes aos acionistas não controladores.

Milhas - O direito de resgate dos Participantes do Programa Smiles comercializado com os Parceiros Comerciais.

Milhas do legado - Milhas acumuladas antes do spin-off do Programa

Novas Milhas - Milhas acumuladas após o spin-off do Programa

Prêmios - Produto ou serviço entregue ao Participante por um parceiro comercial como resultado do resgate pelo Participante de Milhas de programas de fidelização de clientes.

Produtos Prêmio - Produto ou serviço entregue ao Participante por um parceiro comercial como resultado do resgate pelo Participante de Milhas de programas de fidelização de clientes, que não as passagens aéreas.

Programa Smiles - Programa de multifidelização para diversas companhias, incluindo a GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A.

Smiles & Money - Forma de emissão de passagens aéreas por meio da qual é possível combinar dinheiro e milhas.

O conteúdo da Mensagem da Administração e dos Comentários do Desempenho pode incluir considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da Smiles. Estas são apenas projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da Smiles. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela Smiles e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio. As informações não-contábeis da Companhia não foram revisadas pelos auditores independentes.

Notas Explicativas

1. Contexto operacional

A Smiles S.A. (“Companhia”) é uma sociedade por ações constituída de acordo com as leis brasileiras e é controlada direta da Gol Linhas Aéreas Inteligentes (“GLAI”).

A Companhia tem por objeto social, no âmbito do Programa Smiles de fidelização de clientes, realizar essencialmente: (a) o desenvolvimento e o gerenciamento do programa; (b) a comercialização de direitos de resgate de prêmios e (c) a criação e gerenciamento de banco de dados de pessoas físicas e jurídicas.

As milhas emitidas pelo Programa Smiles são essencialmente vendidas: (a) à VRG Linhas Aéreas S.A. (“VRG”) que as entrega aos passageiros participantes do programa de fidelidade Smiles; (b) às instituições financeiras que as entregam a seus clientes de acordo com os gastos com cartão de crédito; (c) aos clientes de varejo e entretenimento; (d) a parceiros aéreos diversos; e (e) às pessoas físicas.

A Companhia tem sua sede, foro e domicílio na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, Brasil, na Alameda Rio Negro, 585, Edifício Padauri, Bloco B, 2º Andar, Alphaville, Industrial.

As ações da Companhia são negociadas na Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros - BM&FBOVESPA. A Companhia adota as práticas de governança corporativa que a enquadram no Novo Mercado que, dentre outros requisitos, ampliam os direitos dos acionistas e melhoram a qualidade das informações fornecidas.

2. Aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações trimestrais - ITR

A aprovação e autorização para a publicação destas informações trimestrais – ITR ocorreram na reunião do Conselho de Administração da Companhia realizada no dia 29 de abril de 2016.

2.1. Declaração de conformidade

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas da Companhia foram preparadas para o período de três meses findo em 31 de março de 2016 de acordo com o *International Accounting Standards* (“IAS”) nº34 e o Pronunciamento Contábil nº21 (R1) - “CPC 21”, que abrange as demonstrações intermediárias.

2.2. Base de elaboração

Estas informações trimestrais - ITR foram preparadas com base no custo histórico, exceto para determinados ativos e passivos financeiros mensurados pelo valor justo quando aplicável, e investimento mensurado pelo método de equivalência patrimonial.

Estas informações financeiras trimestrais - ITR não incluem todas as informações e divulgações requeridas nas demonstrações financeiras anuais, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015 e datadas em 26 de fevereiro de 2016, as quais foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com o *International Financial Reporting Standards* (“IFRS”). Não houve mudanças nas práticas contábeis adotadas de 31 de dezembro de 2015 para 31 de março de 2016, exceto pela adoção de novas normas, alterações e interpretações descritas na Nota 2.3. A Companhia não adotou antecipadamente nenhuma norma, alteração ou interpretação que tenha sido emitida mas que ainda não está em vigor.

Notas Explicativas

As informações trimestrais – ITR consolidadas da Companhia também incluem as seguintes entidades:

Entidade	Data de constituição	Localidade	Atividade principal	Tipo	% de participação no capital social	
					31/03/2016	31/12/2015
Controlada:						
Fundo Sorriso (a)	14/07/2014	Brasil	Fundo de investimento	Controle direto	100,0	100,0
Coligada:						
Netpoints (b)	08/11/2013	Brasil	Programa de fidelidade	Participação minoritária	21,2	21,2

(a) O fundo de investimento "Sorriso" possui a característica de fundo exclusivo e, em conformidade com as instruções da CVM nºs 247/1996 e 408/2004, a Companhia consolida os ativos deste fundo em suas informações trimestrais.

(b) Investimento não consolidado pela Companhia.

Estas informações trimestrais - ITR foram preparadas com base no Real como moeda funcional e de apresentação, e são arredondadas em milhares de Reais (R\$).

2.3. Novas normas, alterações e interpretações de normas

As seguintes novas normas, alterações e interpretações foram emitidas pelo IASB e estão vigentes a partir de 1º de janeiro de 2016, mas não tiveram efeito relevante nas informações trimestrais - ITR a partir de sua adoção:

Alterações à IFRS 11 Acordos Conjuntos: Contabilização de Aquisições de Partes Societárias - Aplicável para os períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016 e após essa data, não sendo permitida a adoção antecipada no Brasil;

Alterações a IAS 16 e a IAS 38 – Esclarecimento de Métodos Aceitáveis de Depreciação e Amortização: As alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016 ou após essa data;

Alterações à IAS 27 – Método de Equivalência Patrimonial em Demonstrações Financeiras Separadas: As alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016 ou após essa data;

Alterações na IFRS 10 e na IAS 28 – Venda ou Contribuição de Ativos entre um Investidor e uma Associada ou Empreendimento Controlado em Conjunto: As alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016, sendo permitida a adoção antecipada;

Melhorias anuais – Ciclo 2012-2014 - Aplicável para os períodos anuais iniciados em ou após 1º de julho de 2016:

IFRS 7 Instrumentos financeiros – divulgação: (i) estabelece que um contrato de serviço que inclua uma taxa pode constituir envolvimento contínuo em um ativo financeiro e, (ii) aplicabilidade das alterações não IFRS 7 para demonstrações financeiras intermediárias condensadas. Essa alteração deve ser aplicada retrospectivamente;

IAS 34 Elaboração e divulgação das demonstrações financeiras intermediárias: Essa alteração deve ser aplicada retrospectivamente;

Notas Explicativas

Alterações na IAS 1 – Iniciativa de Divulgação: As alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016, sendo permitida a adoção antecipada;

Alterações nas IFRS 10, IFRS 12 e IAS 28 – Entidades de Investimentos, Exceções à Regra de Consolidação: As alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016, sendo permitida a adoção antecipada.

3. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015	31/03/2016	31/12/2015
Caixa e depósitos bancários	4.771	4.853	4.771	4.853
Equivalentes de caixa				
Títulos privados	234.451	98.420	234.451	98.420
Fundos de investimento	-	-	258.330	231.716
	239.222	103.273	497.552	334.989

Em 31 de março de 2016, os títulos privados são compostos por certificado de depósitos bancários (CDB) e operações compromissadas remuneradas a taxas pós-fixadas que variam de 74,0% a 103,0% do CDI (75,0% a 103,0% em 31 de dezembro de 2015). Os fundos de investimento são compostos por fundos privados de alta liquidez operados a taxa de 97,4% do CDI (98,8% em 31 de dezembro de 2015).

4. Aplicações financeiras

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015	31/03/2016	31/12/2015
Fundos de investimento	503.116	494.453	244.786	262.737
Fundo Funcine	1.381	1.355	1.381	1.355
	504.497	495.808	246.167	264.092

As aplicações financeiras correspondem a títulos com vencimentos acima de 90 dias e risco de mudança de valor, mensurados ao valor justo por meio do resultado, remuneradas a taxas pós-fixadas que variam de 60,5% a 97,4% do CDI (75% a 103% em 31 de dezembro de 2015). Os fundos de investimento são compostos por fundos privados de alta liquidez, operados a taxa média ponderada de 97,4% do CDI (98,8% em 31 de dezembro de 2015).

5. Contas a receber

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015
Parceiros não aéreos	54.499	71.742
Companhias aéreas parceiras (a)	15.060	36.489
Administradoras de cartões de crédito (b)	117.479	84.360
	187.038	192.591
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(177)	(169)
	186.861	192.422

(a) Do saldo total, R\$14.655 (R\$35.791 em 31 de dezembro de 2015) refere-se à venda de milhas à VRG e R\$404 (R\$698 em 31 de dezembro de 2015) a cobrança de taxa de administração do programa Smiles para a VRG, conforme contrato operacional descrito na nota explicativa nº8.

(b) Saldo a receber pela venda de milhas através das administradoras de cartões de crédito, representadas principalmente por Visa, Mastercard e Amex. Deste montante, R\$100.474 (R\$71.160 em 31 de dezembro de 2015) refere-se a valores recebidos das administradoras pela VRG, que por sua vez repassará para a Companhia, conforme detalhado no contrato operacional descrito na nota explicativa nº8.

Notas Explicativas

A totalidade das contas a receber é denominada em reais, e a composição por idade de vencimento é demonstrada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015
A vencer:		
Até 30 dias	185.215	191.056
Vencidas:		
Até 30 dias	1.287	265
De 31 até 60 dias	181	640
De 61 até 90 dias	75	108
De 91 até 180 dias	45	319
De 181 até 360 dias	64	32
Acima 360 dias	171	171
Total	187.038	192.591

A exposição máxima ao risco de crédito é representada pelo valor contábil de cada tipo de recebível mencionado acima.

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa é como segue:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015
Saldo no início do período	(169)	(380)
Adições	(422)	(697)
Recuperações	414	908
Saldo no final do período	(177)	(169)

6. Adiantamento a fornecedores

A Companhia firmou, em 10 de maio de 2013, o segundo contrato de compra antecipada de passagens junto à VRG para aquisição mensal de passagens aéreas. O contrato prevê desconto condicional com base na CDI, que correspondeu a 12,49% sobre o saldo remanescente dos adiantamentos ao ano, aplicado durante o prazo de 4 anos, contados da data da assinatura do contrato.

Em 26 de fevereiro de 2016, a Companhia aprovou a celebração do Contrato de Compra e Venda Antecipada de Passagens Aéreas e do Contrato de Cessão Fiduciária de Direitos Creditórios e Direitos sobre Contas e Outras Avenças, que preveem a aquisição, pela Companhia, de créditos para utilização futura na aquisição de passagens aéreas de emissão da VRG, no montante de até um bilhão de Reais, sujeito a determinados termos e condições. Em contrapartida à aquisição de créditos para a compra de passagens aéreas, a Companhia pagou à VRG, inicialmente, o valor de R\$376.000 na data de fechamento da operação.

Em 31 de março de 2016, o saldo de adiantamento para compra de passagens era de R\$546.241 (R\$601.359 em 31 de dezembro de 2015) classificados no ativo circulante e R\$421.096 (R\$113.052 em 31 de dezembro de 2015) classificados no ativo não circulante.

Notas Explicativas

7. Tributos diferidos

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015
Diferenças temporárias:		
Provisão de contas a pagar e outras provisões	31.797	29.440
Outras diferenças temporárias	988	513
Benefício fiscal pela incorporação do ágio (*)	40.118	43.765
Total do imposto de renda e contribuição social diferidos	72.903	73.718

(*) Refere-se ao benefício fiscal gerado na incorporação da G.A. Smiles Participações em 31 de dezembro de 2013, que será realizado proporcionalmente à sua utilização em 5 anos.

O valor contábil do ativo fiscal diferido é revisado periodicamente e as projeções de resultados futuros são revisadas anualmente, a menos que a Companhia identifique a existência de indicativos que possam afetar as projeções.

A Administração considera que o imposto de renda e a contribuição social diferidos sobre diferenças temporárias registrados em 31 de março de 2016 serão realizados na proporção da realização das respectivas provisões e do benefício fiscal oriundo da incorporação do ágio.

Os valores de imposto de renda e contribuição social apresentados na demonstração do resultado são reconciliados a alíquota combinada como segue:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/03/2015
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	181.751	106.718
Alíquota fiscal combinada	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada	(61.795)	(36.284)
Ajustes para o cálculo da alíquota efetiva:		
Equivalência patrimonial	(1.352)	(466)
Despesas não dedutíveis e outros	(477)	(714)
Incentivos fiscais	225	341
Despesas de imposto de renda e contribuição social	(63.399)	(37.123)
Imposto de renda e contribuição social corrente	(62.584)	(41.572)
Imposto de renda e contribuição social diferido	(815)	4.449
Taxa efetiva	34,9%	34,8%

8. Transações com partes relacionadas

A Companhia possui alto volume de transações com a VRG relacionadas ao reconhecimento de receita, custo com resgate de produtos e resultado financeiro. Todas estas transações foram realizadas com base no valor justo de cada transação e estão suportadas pelos contratos a seguir:

8.1. Contrato operacional

O contrato operacional regula a relação comercial e operacional entre a Companhia, a VRG e a GLAI, além de características de exclusividade relativas ao Programa Smiles. Firmado em 28 de dezembro de 2012, com prazo de duração de 20 anos contados a partir da data da assinatura, com possibilidade de renovação mediante acordo entre as partes. As transações que são cobertas por este contrato estão registradas nas rubricas conforme a seguir:

Notas Explicativas

Transações registradas na rubrica “Contas a receber”:

- a) Venda de milhas: a VRG compra milhas da Companhia para atribuí-las aos seus clientes. O saldo registrado em 31 de março de 2016 era de R\$14.655 (R\$35.791 em 31 de dezembro de 2015).
- b) Venda de milhas utilizando cartão de crédito como meio de pagamento: os valores são recebidos pela VRG e repassados para a Companhia. Em 31 de março de 2016, o saldo desta transação era de R\$100.474 (R\$71.160 em 31 de dezembro de 2015).
- c) Taxa de administração do programa de relacionamento Smiles: calculada sobre o faturamento bruto de venda de milhas da Smiles para a VRG do ano anterior à fração de 6%, conforme estipulado no contrato operacional, com correção pelo Índice Geral de Preços do Mercado - IGP-M. O saldo em 31 de março de 2016 era de R\$404 (R\$698 em 31 de dezembro de 2015).

O montante reconhecido no resultado em 31 de março de 2016 na rubrica “Outras receitas operacionais” referente à taxa de administração do programa de relacionamento Smiles cobrado da VRG foi de R\$1.138 (R\$1.310 em 31 de março de 2015) conforme nota explicativa nº19.

Transações registradas na rubrica “créditos com empresas relacionadas”:

- i. *Shopping*: refere-se ao resgate de milhas que são trocadas por produtos disponibilizados por parceiros não aéreos diversos. O saldo a receber em 31 de março de 2016 era de R\$99 (R\$449 em 31 de dezembro de 2015).
- ii. *Smiles&Money*: refere-se a parcela em dinheiro que complementa o resgate do bilhete no Programa Smiles, repassado pela VRG. Em 31 de março de 2016, o saldo de crédito com repasse era de R\$50.395 (R\$60.540 em 31 de dezembro de 2015), com prazo médio de liquidação de 31 dias, e o saldo de obrigações com repasse de custo com assento com empresas congêneres era de R\$18.460 (R\$6.618 em 31 de dezembro de 2015).
- iii. Taxa de embarque: refere-se ao repasse à VRG dos custos das taxas de embarque, cujo pagamento ocorreu através de resgate de milhas. Em 31 de março de 2016, o saldo de obrigações com repasse era de R\$3.078 (R\$2.103 em 31 de dezembro de 2015).
- iv. Contrato de prestação de serviços: Assinado em 28 de dezembro de 2012 com remuneração fixa por cada grupo de serviços e vigência de 36 meses e renovado automaticamente com validade até 28 de dezembro de 2016, este contrato prevê a prestação de serviços administrativos com valores fixados por categoria. Em 31 de março de 2016 o saldo de obrigações com serviços administrativos é de R\$6.404 (R\$2.538 em 31 de dezembro de 2015).

Em 31 de março de 2016, a Companhia reconheceu uma despesa total referente a esses serviços no montante de R\$6.466 (R\$6.144 em 31 de março de 2015) sendo R\$5.174 (R\$4.813 em 31 de março de 2015) registrado na rubrica “despesas comerciais” e R\$1.292 (R\$1.331 em 31 de março de 2015) na rubrica “Despesas administrativas”.

- v. Planos de remuneração baseada em ações: Conforme nota explicativa nº10, a Companhia possui planos de remuneração baseada em ações que foram outorgadas

Notas Explicativas

em benefício de funcionários da VRG. Em 31 de março de 2016, a Companhia mantém saldo no montante de R\$845 (R\$815 em 31 de dezembro de 2015), registrado na rubrica “Créditos com empresas relacionadas”.

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015
Ativo		
Contrato operacional (i)	99	449
Crédito de repasse de venda de milhas (ii)	50.395	60.540
Plano de opção de compra de ações (v)	845	815
	51.339	61.804
Passivo		
Repasse de empresas congêneres (ii)	(18.460)	(6.618)
Repasse de taxas de embarque (iii)	(3.078)	(2.103)
Serviços administrativos (iv)	(6.404)	(2.538)
	(27.942)	(11.259)
Créditos com empresas relacionadas	23.397	50.545

8.2. Contrato de compra antecipada de passagens

Em 10 de maio de 2013, a Companhia firmou um contrato de compra antecipada de passagens aéreas com a VRG para aquisição mensal de passagens, conforme mencionado na nota explicativa nº6.

A Companhia compra passagens aéreas da VRG para entregá-las como prêmio de resgate para os seus clientes. Não há saldo registrado em contas a pagar em 31 de março de 2016, devido a liquidação com o adiantamento de compra antecipada de passagens aéreas, conforme nota explicativa nº6.

Nos trimestres findos em 31 de março de 2016 e 2015, as transações de resgate de prêmios que envolvem a emissão de bilhetes aéreos com a VRG representaram 77,5% e 78,2% do custo total com compras de passagens aéreas incorridas pela Companhia, respectivamente.

Em 26 de fevereiro de 2016, a Companhia aprovou a celebração do Contrato de Compra e Venda Antecipada de Passagens Aéreas e do Contrato de Cessão Fiduciária de Direitos Creditórios e Direitos sobre Contas e Outras Avenças conforme nota explicativa nº6.

8.3. Remuneração do pessoal-chave da Administração

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/03/2015
Salários e benefícios	3,444	1,939
Encargos sociais	393	361
Remuneração baseada em ações	170	287
	4,007	2,587

Em 31 de março de 2016 e 2015, a Companhia não possuía benefícios pós-emprego, e não há benefícios de rescisão de contrato de trabalho ou outros benefícios de longo prazo para a Administração ou demais colaboradores.

Notas Explicativas

9. Remuneração baseada em ações

Plano de opção de compra de ações

A Companhia possui plano de opção de compra de ações que consiste na remuneração adicional de seus administradores. O valor justo das opções de compra de ações é determinado com base no modelo de precificação *Black-Scholes*. As demais premissas utilizadas no modelo de precificação de opções *Black-Scholes* estão relacionadas a seguir:

Plano de Opção de Compra de Ações									
Ano da opção	Reunião do Conselho de Administração	Total de opções outorgadas	Total de opções em circulação	Preço de exercício da opção (em Reais)	Valor justo médio na data da concessão (em Reais)	Volatilidade estimada do preço da ação	Dividendo esperado	Taxa de retorno livre de risco	Duração da opção (em anos)
2013	08/08/2013	1.058.043	138.868	21,70	4,25 (a)	36,35%	6,96%	7,40%	10
2014	04/02/2014	1.150.000	484.050	31,28	4,90 (b)	33,25%	10,67%	9,90%	10
		2.208.043	622.918						

(a) Média do valor justo em reais calculado para o plano de Opção de Ações de R\$4,84 e R\$4,20 para os períodos de *vesting* de 2013 e 2014; e, R\$ 3,73 para os períodos de *vesting* de 2015 e 2016.

(b) Média do valor justo em reais calculado para o plano de Opção de Ações de R\$4,35, R\$4,63, R\$4,90, R\$5,15 e R\$5,37 para os períodos de *vesting* de 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.

A movimentação das opções de ações está apresentada a seguir:

	Total de opções de ações	Preço médio ponderado de exercício
Opções em circulação em 31 de dezembro de 2015	786.918	29,59
Opções exercidas	(164.000)	19,36
Opções em circulação em 31 de março de 2016	622.918	29,14

Durante o trimestre findo em 31 de março de 2016 a Companhia reconheceu o total de R\$370 no patrimônio líquido referente a remuneração baseada em ações, tendo R\$340 como contrapartida na demonstração de resultado como despesas "Com pessoal" (R\$559 em 31 de março de 2015) e R\$30 no ativo circulante na rubrica "Créditos com empresas relacionadas".

10. Investimento

<u>Informações relevantes da Netpoints:</u>	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015
Quantidade total de ações	60.492.408	60.492.408
Capital social, líquido	63.451	63.451
Remuneração baseada em ações	-	1.657
Prejuízos acumulados	(80.004)	(62.949)
Patrimônio líquido	(16.553)	2.159
Prejuízo do período	(18.712)	(28.278)
Percentual de participação	21,25%	21,25%

A movimentação do investimento a partir da data de aquisição até 31 de março de 2016 está demonstrada a seguir:

	Investimento	Ágio (*)	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2015	459	15.184	15.643
Resultado de equivalência patrimonial	(3.976)	-	(3.976)
Saldo em 31 de março de 2016	(3.517)	15.184	11.667

(*) O ágio fundamentado pela expectativa de rentabilidade futura de R\$15.184 é avaliado anualmente quanto à sua recuperabilidade.

Notas Explicativas

11. Intangível

Controladora e Consolidado					
			31/03/2016	31/12/2015	
	Taxa	Custo	Amortização acumulada	Valor líquido	Valor líquido
Software	20% a.a.	19.425	(6.476)	12.949	13.912
Total		19.425	(6.476)	12.949	13.912

A movimentação dos saldos do intangível é conforme segue:

Em 31 de dezembro de 2015	13.912
Adições	40
Amortização	(1.003)
Em 31 de março de 2016	12.949

12. Lucro por ação

O lucro básico por ação é calculado dividindo-se o lucro líquido do período atribuível aos acionistas da Companhia pela quantidade média ponderada das ações ordinárias em circulação durante o período.

O lucro diluído por ação é calculado mediante ao ajuste da média ponderada de ações em circulação pelos instrumentos potencialmente conversíveis em ações. A Companhia possui apenas uma categoria de ações potenciais dilutivas, sendo ela a opção de compra de ações.

Para estas opções de compra de ações, a Companhia efetua um cálculo para determinar a quantidade de ações que poderiam ter sido adquiridas pelo preço médio anual de mercado da ação da Companhia, com base no preço de exercício na data da outorga das opções de compra de ações em circulação. A quantidade de ações calculadas é comparada com a quantidade de ações emitidas, pressupondo-se o exercício das opções de compra das ações.

Controladora e Consolidado		
	31/03/2016	31/03/2015
Numerador		
Lucro líquido do período	118.352	69.595
Denominador		
Média ponderada de ações em circulação (em milhares)	123.207	122.603
Efeito dos títulos dilutíveis		
Plano de opção de compra de ações	25	409
Média ponderada ajustada de ações em circulação e conversões presumidas diluída (em milhares)	123.233	123.012
Lucro básico por ação	0,961	0,568
Lucro diluído por ação	0,960	0,566

Notas Explicativas

13. Obrigações trabalhistas

Plano de participações nos lucros e resultados
INSS e FGTS a recolher
Provisão de férias

Controladora e Consolidado	
31/03/2016	31/12/2015
2.729	9.992
1.287	1.244
1.962	1.728
5.978	12.964

14. Obrigações fiscais

IRPJ e CSLL a recolher
PIS e COFINS
IRRF sobre salários
Outros

Controladora e Consolidado	
31/03/2016	31/12/2015
19.948	4.882
7.539	6.516
2.560	475
146	384
30.193	12.257

15. Adiantamento de clientes

Em 31 de março de 2016, o saldo em aberto referente às vendas antecipadas de milhas é representado conforme abaixo:

Instituições financeiras (*)
Outros

Controladora e Consolidado	
31/03/2016	31/12/2015
216.115	7.993
1.932	5.466
218.047	13.459

(*) No trimestre findo em 31 de março de 2016 a Companhia realizou acordos de venda antecipada de milhas e recebeu o montante de R\$262.750.

Os adiantamentos de clientes são transferidos para a rubrica denominada "Receita diferida" à medida que as milhas são creditadas nas contas dos participantes do Programa Smiles.

16. Receita diferida

As milhas emitidas são inicialmente registradas como receita diferida, e à medida que são resgatadas pelos clientes são reconhecidas na demonstração do resultado como receita. Em 31 de março de 2016, o saldo de receita diferida do programa de milhagem da Companhia era de R\$1.008.377 (R\$987.507 em 31 de dezembro de 2015), e a quantidade de milhas em aberto correspondia a 41.207.973.820 (41.713.829.355 em 31 de dezembro de 2015).

Programa de milhas
Outros (a)
Breakage (b)

Controladora e Consolidado	
31/03/2016	31/12/2015
1.281.187	1.237.862
4.073	7.162
(276.883)	(257.517)
1.008.377	987.507

Circulante
Não circulante

787.761	766.265
220.616	221.242

(a) Refere-se essencialmente à bonificação sobre o acordo operacional de compra antecipada de passagens entre a Companhia e a VRG, cuja amortização ocorre mensalmente (para maiores detalhes, vide nota explicativa nº6).

(b) O *Breakage* corresponde à estimativa de milhas emitidas para as quais não é esperado o resgate, ou seja, milhas que serão expiradas sem a expectativa de utilização, que são reconhecidas no resultado do período antecipadamente.

Notas Explicativas

17. Provisões

Processos judiciais cíveis

Saldo em 31 de dezembro de 2014	464
Adições	1.900
Baixas	(1.024)
Saldo em 31 de dezembro de 2015	1.340
Adições	528
Baixas	(341)
Saldo em 31 de março de 2016	1.527

As provisões para processos judiciais são constituídas para todas as causas cuja expectativa de perda foi avaliada como “provável” pelos assessores legais da Companhia e consideram também para as causas cíveis. Em 31 de março de 2016, a Companhia é parte envolvida em 1.097 processos cíveis judiciais e procedimentos administrativos (1.035 em 31 de dezembro de 2015).

As ações de natureza cível são relacionadas principalmente às ações indenizatórias em geral no resgate de milhas para troca em prêmios. Em 31 de março de 2016, o saldo de provisão para riscos relativos aos processos cíveis com perda provável totaliza R\$1.527 (R\$1.340 em 31 de dezembro de 2015).

Existem outros processos de natureza cível avaliados pela Administração e pelos assessores jurídicos como sendo de risco de perda possível, cujo montante estimado de exposição é R\$1.064 em 31 de março de 2016 (R\$751 em 31 de dezembro de 2015), para os quais nenhuma provisão foi constituída.

A Companhia não possui processos judiciais de natureza trabalhista e tributária.

18. Patrimônio líquido

18.1. Capital social

Em 31 de março de 2016 o capital social subscrito e totalmente integralizado pelos acionistas era de R\$178.515 (R\$146.164 em 31 de dezembro de 2015) correspondente a 123.234.277 (123.070.277 em 31 de dezembro de 2015) ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. O capital social autorizado em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015 era de 139.999.999 ações ordinárias. A composição acionária em 31 de março de 2016 e de 31 de dezembro de 2015 é como segue:

	31/03/2016	31/12/2015
Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.	54,0162%	54,0882%
Outros	45,9838%	45,9118%
	100,000%	100,000%

Durante o trimestre findo em 31 de março de 2016, o Conselho de Administração aprovou o aumento de capital social no montante total de R\$3.174 em razão da subscrição de 164.000 ações ordinárias por meio do exercício de plano de opções de ações.

Notas Explicativas

18.2. Custos com emissão de ações

São representados pelos gastos incorridos no processo de emissão de ações. Em 31 de março de 2016 e em 31 de dezembro de 2015, os custos líquidos de efeitos fiscais eram de R\$36.402.

18.3. Reserva de capital

A reserva especial de ágio foi originada pelo processo de incorporação reversa da acionista G.A. Smiles Participações S.A. em 31 de dezembro de 2013. Esta reserva poderá ser utilizada para aumento de capital ao final de cada exercício social mediante amortização do benefício fiscal relacionado. Em 29 de março de 2016, o Conselho de Administração aprovou o aumento do capital social no montante de R\$29.177, sem a emissão de novas ações. O saldo desta rubrica em 31 de março de 2016 era de R\$43.765 (R\$72.942 em 31 de dezembro de 2015).

18.4. Remuneração baseada em ações

Durante o trimestre findo em 31 de março de 2016 a Companhia reconheceu o montante total de R\$370, sendo R\$340 na demonstração de resultado como despesas com pessoal referente à outorga de opções para colaboradores da Companhia e R\$30 no ativo circulante como "Créditos com empresas relacionadas", referente a opções emitidas em favor dos colaboradores da VRG. Em 31 de março de 2016, o saldo no patrimônio líquido referente à remuneração baseada em ações era de R\$6.799 (R\$6.429 em 31 de dezembro de 2015).

18.5. Reserva legal

É constituída mediante a apropriação de 5% do lucro líquido do exercício social, em conformidade com o artigo 193 da Lei nº 11.638/07, limitada a 20% do capital social, de acordo com a legislação societária brasileira e o Estatuto Social da Companhia. Em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015, o saldo referente a reserva legal era de R\$29.233.

18.6. Dividendos e juros sobre capital próprio

De acordo com o Estatuto Social da Companhia, é garantido aos acionistas dividendo mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido do exercício ajustado nos termos do artigo 202 da Lei das Sociedades por Ações (11.638/07). É facultativa a distribuição de dividendos complementares em montantes a serem determinados pela Companhia e, em caso de deliberação, deve ser submetida à aprovação de Assembleia de Acionistas.

19. Receita de vendas

A receita líquida de vendas para o período possui a seguinte composição:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/03/2015
Receita de resgate de milhas	251.985	170.254
Receita Smiles & Money	79.598	74.735
Receita de <i>breakage</i> e milhas expiradas	53.043	24.503
Outras receitas operacionais (*)	2.030	1.725
Receita bruta	386.656	271.217
Impostos incidentes	(36.067)	(25.226)
Receita líquida	350.589	245.991

(*) Do montante registrado na rubrica no trimestre findo em 31 de março de 2016, R\$1.138 (R\$1.310 em 31 de março de 2015) refere-se à taxa de administração do programa de relacionamento Smiles cobrado da VRG, conforme nota explicativa nº8.

Notas Explicativas

20. Custos de resgate de prêmios, despesas comerciais e administrativas

Controladora e Consolidado					
Trimestre findo em 31 de março de 2016					
	Custo de resgate de prêmios	Despesas comerciais	Despesas administrativas	Total	%
Com pessoal	-	(1.747)	(7.083)	(8.830)	4,0
Custo com compra de passagens aéreas (*)	(169.600)	-	-	(169.600)	76,3
Custo com compra de produtos diversos	(14.175)	-	-	(14.175)	6,4
Serviços de informática	(6.064)	-	(1.096)	(7.160)	3,2
Call center	-	(5.174)	-	(5.174)	2,3
Prestação de serviços	-	-	(3.558)	(3.558)	1,6
Comerciais e publicidade	-	(11.191)	-	(11.191)	5,0
Depreciação e amortização	(1.092)	-	-	(1.092)	0,5
Outras	852	-	(2.352)	(1.500)	0,7
	(190.079)	(18.112)	(14.089)	(222.280)	100,0

Controladora e Consolidado					
Trimestre findo em 31 de março de 2015					
	Custo de resgate de prêmios	Despesas comerciais	Despesas administrativas	Total	%
Com pessoal	-	(3.804)	(3.492)	(7.296)	4,6
Custo com compra de passagens aéreas (*)	(123.250)	-	-	(123.250)	77,2
Custo com compra de produtos diversos	(3.491)	-	-	(3.491)	2,2
Serviços de informática	(4.771)	-	(329)	(5.100)	3,2
Call center	-	(4.813)	-	(4.813)	3,0
Prestação de serviços	-	-	(1.840)	(1.840)	1,2
Comerciais e publicidade	-	(11.090)	-	(11.090)	6,9
Depreciação e amortização	159	-	-	159	(0,1)
Outras	(414)	-	(2.531)	(2.945)	1,8
	(131.767)	(19.707)	(8.192)	(159.666)	100,0

(*) Do total apresentado nesta rubrica, para o trimestre findo em 31 de março de 2016, R\$131.497 (R\$96.367 em 31 de março de 2015), referem-se ao custo com compra de passagens aéreas com a VRG, conforme acordo contratual detalhado na nota explicativa nº6.

21. Resultado financeiro

Controladora e Consolidado		
	31/03/2016	31/03/2015
Receita financeira		
Descontos obtidos (a)	25.682	31.410
Ganhos em aplicações financeiras	26.339	5.682
(-) Impostos sobre receitas financeiras (b)	(2.451)	-
Outras receitas financeiras	578	234
	50.148	37.326
Despesas financeiras		
Juros sobre debêntures	-	(9.171)
Custo com emissão de debentures	-	(1.698)
Outros	(50)	(31)
	(50)	(10.900)
Variação cambial, líquida	7.320	(4.662)
Total	57.418	21.764

(a) O montante de R\$25.682 (R\$31.375 em 31 de março de 2015) é referente a compra antecipada de passagens sob os termos estabelecidos no contrato com a VRG, conforme nota explicativa nº6.

(b) Relativo ao PIS e COFINS incidentes sobre receitas financeiras auferidas, de acordo com o Decreto nº8.426 de 1º de abril de 2015.

Notas Explicativas

22. Instrumentos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, e o valor contábil aproxima-se do valor justo devido à natureza e ao vencimento de curto prazo. A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 31 de março de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 está identificada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015	31/03/2016	31/12/2015
Ativos				
Caixa e equivalentes de caixa	239.222	103.273	497.552	334.989
Aplicações financeiras	504.497	495.808	246.167	264.092
Contas a receber	186.861	192.422	186.861	192.422
Créditos com partes relacionadas	23.397	50.545	23.397	50.545
Outros créditos e valores	10.418	3.911	10.418	3.911
Passivos				
Fornecedores	91.054	84.032	91.054	84.032

A gestão dos instrumentos financeiros feita pela Administração tem uma diretriz formal, em consonância com a Política de Gestão de Riscos da controladora GLAI, determinada periodicamente pelos Comitês de Políticas Financeiras e de Riscos e submetida ao Conselho de Administração da GLAI. Os Comitês estabelecem as diretrizes e os limites e acompanha os controles, incluindo os modelos matemáticos adotados para o monitoramento contínuo das exposições e possíveis impactos financeiros, além de coibir a exploração de operações de natureza especulativa com instrumentos financeiros.

Riscos

As atividades operacionais expõem a Companhia aos seguintes riscos financeiros: risco de mercado (incluindo risco de moeda e taxa de juros), risco de crédito e de liquidez.

O programa de gestão de riscos da Companhia visa mitigar potenciais efeitos adversos de operações que podem afetar o seu desempenho financeiro.

As decisões da Companhia sobre a parcela de exposição a ser protegida contra riscos financeiros, tanto para exposição cambial quanto para exposição de juros, consideram os riscos bem como os custos de proteção.

Até 31 de março de 2016, a Companhia não realizou nenhuma operação com instrumentos financeiros derivativos.

a) *Riscos de mercado*

i) Risco de taxa de juros

Os resultados da Companhia estão expostos às flutuações nas taxas de juros sobre as receitas de juros geradas pelos saldos de caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras de curto prazo.

ii) Análise de sensibilidade

A análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros foi elaborada nos termos da Instrução CVM nº 475/08, com o objetivo de estimar o impacto no valor justo dos

Notas Explicativas

instrumentos financeiros operados pela Companhia, considerando três cenários na variável de risco considerada: cenário mais provável, na avaliação da Companhia; deterioração de 25% (cenário adverso possível) na variável de risco; deterioração de 50% (cenário adverso remoto).

As estimativas apresentadas, por serem fundamentadas em simplificações estatísticas, não refletem necessariamente os montantes apuráveis nas próximas demonstrações financeiras. O uso de metodologias diferentes pode ter um efeito material sobre as estimativas apresentadas.

Adicionalmente, a Companhia deve apresentar em sua análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros os riscos que podem gerar prejuízos materiais direta ou indiretamente considerando os seguintes elementos, conforme determinado pela Instrução CVM 475/08:

- O cenário provável é definido como o cenário esperado pela Administração da Companhia e referenciado por fonte externa independente;
- O cenário adverso possível considera uma deterioração de 25% na principal variável de risco determinante do valor justo dos instrumentos financeiros; e
- O cenário adverso remoto considera uma deterioração de 50% na principal variável de risco determinante do valor justo dos instrumentos financeiros.

O cenário provável adotado pela Companhia é o de manutenção dos níveis de mercado.

Os únicos instrumentos financeiros expostos a risco de variação que a Companhia possui correspondem às aplicações financeiras em Certificados de Depósitos Bancários (CDB) e fundos de investimento, classificados como equivalentes de caixa e aplicações financeiras. A Companhia avaliou seus instrumentos financeiros não derivativos, considerando o impacto sobre os juros dos valores expostos em 31 de março de 2016, proveniente de oscilações nas taxas de juros conforme os cenários demonstrados a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	Equivalentes de caixa	Aplicações financeiras	Equivalentes de caixa	Aplicações financeiras
Valores expostos ao risco de variação da taxa CDI	234.451	504.497	492.781	246.167
Cenário adverso possível (25%)	(8.034)	(17.311)	(16.470)	(8.447)
Cenário adverso remoto (50%)	(16.068)	(34.623)	(32.939)	(16.894)
Cenário favorável possível (25%)	8.034	17.311	16.470	8.447
Cenário favorável remoto (50%)	16.068	34.623	32.939	16.894

b) Riscos de crédito

O risco de crédito é o risco da contraparte de um negócio não cumprir uma obrigação prevista em um instrumento financeiro ou contrato com cliente, o que levaria ao prejuízo financeiro. Tal risco é considerado inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia. As principais rubricas do ativo expostas ao risco de crédito são as de contas a receber, caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras e adiantamento a fornecedores.

Notas Explicativas

O risco contido na rubrica de contas a receber é composto principalmente por valores a vencer das maiores operadoras de cartões de crédito, as quais possuem risco de crédito menor ou igual ao da Companhia, e também por contas a receber com parceiros aéreos e parceiros não aéreos.

Novos adiantamentos a fornecedores realizados com partes relacionadas estão sujeitos a dispositivos adicionais de governança determinados pelo Estatuto Social da Companhia, incluindo a análise e parecer por parte do Comitê Independente. Até o encerramento do período reportado, os adiantamentos com partes relacionadas que compõem o saldo em 31 de março de 2016 obtiveram parecer favorável unânime do referido Comitê. O saldo de adiantamentos a fornecedores é monitorado trimestralmente e apresentado ao Comitê de Auditoria e Finanças.

A Companhia tem como prática avaliar os riscos, para os clientes mais relevantes, das contrapartes em instrumentos financeiros e diversificar a exposição quando julga necessário. Os ativos financeiros são realizados com contrapartes que possuem *rating* similar ou mais favorável que o da Companhia.

c) *Risco de liquidez*

A Companhia está exposta ao risco de liquidez de duas formas distintas: risco de liquidez de mercado e risco de liquidez de fluxo de caixa. O primeiro está relacionado aos preços vigentes de mercado e varia de acordo com os tipos de ativos e mercados em que são negociados. Já o risco de liquidez de fluxo de caixa está relacionado com o surgimento de dificuldades para cumprir com as obrigações operacionais contratadas nas datas previstas.

Como forma de gestão do risco de liquidez, a Companhia aplica seus recursos excedentes em ativos líquidos, basicamente representados por CDBs e operações compromissadas.

A Companhia mantém forte dependência da VRG e de instituições financeiras que, juntas, representam quase a totalidade das suas fontes de faturamento e receita. Uma eventual redução na venda de milhas a qualquer dos principais parceiros ou o rompimento da relação comercial pode acarretar em eventos adversos que poderão impactar significativamente os resultados da Companhia.

O cronograma dos passivos financeiros detidos pela Companhia é como segue:

	Imediato	Menos de 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Fornecedores	91.054	-	-	-	-	91.054
Obrigações trabalhistas	591	2.729	2.658	-	-	5.978
Dividendos a pagar	-	65.769	-	-	-	65.769
Obrigações fiscais	-	30.193	-	-	-	30.193
Provisões	-	-	-	1.527	-	1.527
Em 31 de março de 2016	91.645	98.691	2.658	1.527	-	194.521

	Imediato	Menos de 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Fornecedores	84.032	-	-	-	-	84.032
Obrigações trabalhistas	648	9.992	2.324	-	-	12.964
Dividendos a pagar	-	65.769	-	-	-	65.769
Obrigações fiscais	-	12.257	-	-	-	12.257
Provisões	-	-	-	1.340	-	1.340
Em 31 de dezembro de 2015	84.680	88.018	2.324	1.340	-	176.362

Notas Explicativas

d) *Risco de câmbio*

O risco de câmbio é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro oscile devido a variações nas taxas de câmbio.

A Companhia detém um baixo volume de operações em moeda estrangeira, representado basicamente pelas transações de compra de passagens com companhias congêneres.

A exposição cambial da Companhia em 31 de março de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 está demonstrada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2016	31/12/2015
Ativo		
Contas a receber	465	1.031
Passivo		
Fornecedores estrangeiros	64.146	62.400
Total da exposição cambial R\$	63.681	61.369
Total da exposição cambial US\$	17.893	15.716
Taxa de câmbio (R\$/US\$)	3,5589	3,9048

e) *Gerenciamento de capital*

A Companhia apresenta comprometimento para a manutenção da liquidez elevada, além de assegurar a continuidade da operação ao longo do tempo, proporcionando aos seus acionistas uma forte base de capital, assim como retorno de benefícios a outras partes interessadas. Os recursos disponíveis são suficientes para o atendimento das exigibilidades atuais.

Em 31 de março de 2016, a Companhia não possui alavancagem financeira devido à inexistência de instrumentos de dívida na presente data e nenhum instrumento financeiro mensurado a valor justo.

23. Cobertura de seguros

Em 31 de março de 2016, as principais coberturas de seguros por natureza em relação aos valores máximos indenizáveis, denominados em Reais, é como segue:

Modalidade	31/03/2016
Fiança Locatícia (Cond. Rio Negro - Alphaville)	1.115
Responsabilidade Civil D&O	50.000
Incêndio (Seguro Patrimonial Cond. Rio Negro - Alphaville)	7.628

O escopo do trabalho de nossos auditores não inclui a revisão sobre a suficiência da cobertura de seguros, a qual foi determinada pela Administração da Companhia e que a considera suficiente para cobrir eventuais sinistros.

Notas Explicativas

24. Transações que não afetaram o caixa

Em 29 de março de 2016, a Companhia aumentou seu capital social através da capitalização de parte da reserva especial de ágio, dentro do limite do capital autorizado, no montante total de R\$29.177, sem a emissão de novas ações.

25. Eventos subsequentes

Em 29 de abril de 2016, a Administração da Companhia aprovou em Assembleia Geral Ordinária a distribuição de dividendos adicionais propostos com base no resultado auferido no exercício findo em 31 de dezembro de 2015, no valor de R\$269.574.

Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais

Comentário sobre o comportamento das projeções empresariais

Até a data destas informações trimestrais - ITR, a Companhia não divulgou ao mercado projeções ou estimativas de qualquer tipo, sejam operacionais, técnicas, administrativas ou financeiras.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da

Smiles S.A.

Barueri - SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Smiles S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2016, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21(R1) – Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board – IASB, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração do Formulário de Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações contábeis intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e o IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as Demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2016 preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração do Formulário de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 29 de abril de 2016.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.

CRC-2SP015199/O-6

Luiz Carlos Passetti

Contador CRC-1SP144343/O-3

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

O Comitê de Auditoria da SMILES S.A., em cumprimento às disposições legais e estatutárias, revisou as informações trimestrais referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2016. Com base nos procedimentos efetuados, considerando, ainda, o relatório de revisão dos auditores independentes - Ernst & Young Auditores Independentes S.S., datado de 29 de abril de 2016, bem como as informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do período, opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pelo Conselho de Administração.

Barueri, 29 de abril de 2016.

Constantino de Oliveira Junior

Membro do Comitê de Auditoria

Henrique Constantino

Membro do Comitê de Auditoria

Marcos Grodetzky

Membro do Comitê de Auditoria

Natan Szuster

Membro do Comitê de Auditoria

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Em observância as disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, reviu e concordou com as informações trimestrais relativas ao trimestre findo em 31 de março de 2016.

Barueri, 29 de abril de 2016.

Leonel Dias de Andrade Neto

Diretor Presidente

Flavio Jardim Vargas

Diretor Vice-Presidente Financeiro e de Relação com Investidores

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes

Em observância às disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que discutiu, reviu e concordou com a conclusão expressa no relatório de revisão dos auditores independentes sobre a revisão das informações trimestrais – ITR relativas ao trimestre findo em 31 de março de 2016.

Barueri, 29 de abril de 2016.

Leonel Dias de Andrade Neto

Diretor Presidente

Flavio Jardim Vargas

Diretor Vice-Presidente Financeiro e de Relação com Investidores